

أمانة مطبخ الإدارة

قرار مجلس إدارة الهيئة

رقم (٤٣) بتاريخ ٢٠١٤/٢/٩

بشأن القواعد الحاكمة لممارسة نشاط وساطة التأمين

داخل جمهورية مصر العربية

مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية

بعد الاطلاع على قانون الإشراف والرقابة على التأمين في مصر الصادر بالقانون رقم ١٠ لسنة ١٩٨١ ،

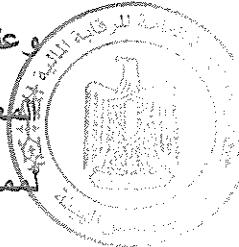
وعلى قانون تنظيم الرقابة على الأسواق والأدوات المالية غير المصرفية الصادر بالقانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٩ ،

وعلى اللائحة التنفيذية لقانون الإشراف والرقابة على التأمين في مصر الصادر بقرار وزير الاقتصاد والتعاون الدولي رقم ٣٦٢ لسنة ١٩٩٦ ،

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ١٩٢ لسنة ٢٠٠٩ بإصدار النظام الأساسي للهيئة العامة للرقابة المالية ،

وعلى قرار الهيئة المصرية للرقابة على التأمين رقم ٣٩٤ لسنة ١٩٩٧ بشأن القواعد المنظمة لممارسة أعمال الوساطة في التأمين وإلتزامات الوسطاء والأعمال المحظورة عليهم وتعديلاته ،

وعلى موافقة مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية بجولته رقم المعقودة بتاريخ ٢٠١٤/٢/٩ بالموافقة على قرار الهيئة بشأن القواعد الحاكمة لممارسة نشاط وساطة التأمين داخل ج . م . ع .



أمانة مجلس الإدارة

نـسـرـهـ

المادة (١)

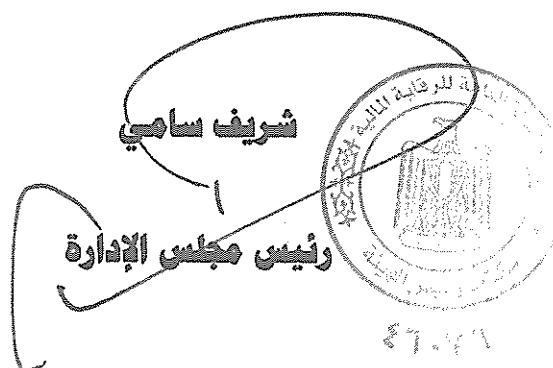
يُعمل بالقواعد الحاكمة المرفقة بهذا القرار فيما يخص ممارسة نشاط وساطة التأمين داخل ج.م.ع.

المادة (٢)

يلغى العمل بقرار الهيئة رقم ٣٩٤ لسنة ١٩٩٧ بشأن القواعد المنظمة لممارسة أعمال الوساطة في التأمين أو إعادة التأمين وإلتزامات الوسطاء والأعمال المحظورة عليهم اعتباراً من تاريخ العمل بهذا القرار.

المادة (٣)

ينشر هذا القرار في الوقائع المصرية، ويُعمل به اعتباراً من اليوم التالي لتاريخ نشره.



أصلية مجلس الإعارة

القواعد الحاكمة
لممارسة نشاط وساطة التأمين



أمانة مجلس الإدارة

القواعد الحاكمة

لممارسة نشاط وساطة التأمين داخل ج.م.ع

الفصل الأول : شروط وقواعد قيد واستمرار قيد وسطاء التأمين

المواد أرقام [١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦].

الفصل الثاني : الضوابط العامة الحاكمة لوسطاء التأمين في مصر

المواد أرقام [٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥].

الفصل الثالث: التزامات الوسيط تجاه شركات التأمين

المواد أرقام [١٦، ١٧، ١٨].

الفصل الرابع: التزامات الوسيط تجاه العملاء

المواد أرقام [٢١، ٢٠، ١٩].

الفصل الخامس: التزامات وسطاء إعادة التأمين

المادة [٢٢].

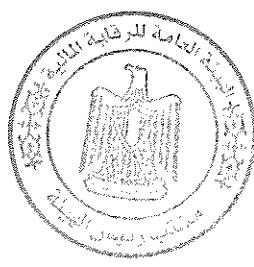
الفصل السادس: التحقق والجزاءات

المواد أرقام [٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧].

المرفقات :-

١ - مرفق رقم (١) بشأن قواعد وضوابط استخدام الوسائل والتسهيلات الإلكترونية لوسطاء التأمين.

٢ - مرفق رقم (٢) بشأن قواعد وضوابط اعلانات وسطاء التأمين وغيرها من الأنشطة الترويجية.



٤٧٠٧٦

أمانة مطعن الإدارة

الفصل الأول

شروط وقواعد قيد واستمرار قيد وسطاء التأمين

مادة (١) :

يقصد ب وسيط التأمين في السوق المصري كل شخص طبيعي أو اعتباري يتوسط بأى صورة في عقد عمليات تأمين أو إعادة تأمين [سواء كان من أعضاء الجهاز الاتاجي بشركة التأمين أو سمسار حر أو شركة وساطة] لحساب شركة تأمين أو إعادة تأمين مقابل مرتب أو مكافأة أو عمولة.

مادة (٢) :

يجب أن يكون وسيط التأمين مقيداً بالسجل المعهود لذلك بالهيئة العامة للرقابة المالية [والمشار إليها فيما بعد بالهيئة] وفقاً لأحكام القانون رقم ١٠ لسنة ١٩٨١ بإصدار قانون الإشراف والرقابة على التأمين في مصر ولائحته التنفيذية .

ويتم القيد والتجديد بقرار من رئيس مجلس إدارة الهيئة، كما يتم شطب القيد بقرار منه إذا توافرت إحدى الحالات الواردة بهذا القرار ويعلن القرار بكتاب مصحوب بعلم الوصول لصاحب الشأن في عنوانه المدون لدى الهيئة.

مادة (٣) :

يسرى القيد في سجل وسطاء التأمين المشار إليها بالمادة السابقة لمدة ثلاثة سنوات قابلة للتجديد وفقاً للشروط والأوضاع الواردة بهذا القرار، ويؤدي طلب القيد أو التجديد في سجل وسطاء التأمين رسمياً يحدده مجلس إدارة الهيئة بما لا يجاوز عشرة آلاف جنيه بالنسبة للشخص الاعتباري، وألف جنيه بالنسبة للشخص الطبيعي.

أمانة مجلس الإدارة

مادة (٤) :

يشترط لقدر أو تجديد قدر الأشخاص الطبيعيين في سجل وسطاء التأمين أو

إعادة التأمين ما يلى :

١ - أن يتوافر في طالب القيد الشروط التالية :-

- لا يكون قد حكم عليه بعقوبة جنائية أو بعقوبة مقيدة للحرية في جريمة تمس الأمانة أو الشرف ما لم يكن قد رد إليه اعتباره.
- لا يكون قد حكم بإفلاسه ما لم يرد إليه اعتباره.
- لا يقوم به عارض من عوارض الأهلية.
- لا يكون قد فصل من عمله بحكم أو بقرار تأديبي نهائي أو صدر قرار بشطب اسمه من سجل المهن التي تنظمها القوانين أو اللوائح لأمور تمس الأمانة أو الشرف ما لم تمض على صدور الحكم أو القرار ثلاثة أعوام على الأقل.

٢ - أن يكون حاصلاً على أحد المؤهلات أو الخبرات التالية :-



أ - مؤهل عال

ب - مؤهل فوق المتوسط تخصص تأمين

ج - مؤهل فوق المتوسط مع خبرة عملية في مجال التأمين أو إعادة التأمين لا تقل عن سنة.

ويستثنى من شرط الحصول على أحد المؤهلات أو الخبرات السابقة ما يلى:-

- من سبق تسجيله ك وسيط تأمين طبقاً لأحكام القوانين السابقة.
- من يثبت تعاقدة كمتدرب بالجهاز الاتاجي لشركات التأمين أو إعادة التأمين قبل تاريخ ٢٠٠٨/٩/١٨ وأستمر بالعمل بالجهاز الاتاجي لهذه الشركات حتى التاريخ المذكور، وكان من الحاصلين على شهادة اتمام الدراسة

أمانة مجلس الإدارة

الثانوية العامة أو الفنية أو ما يعادلها مع خبرة عملية في مجال التأمين أو إعادة التأمين لا تقل عن عامين.

-٣- أن يكون اجتاز خلال الثلاث سنوات السابقة على تقديم طلب القيد أو التجديد إحدى الدورات التدريبية المعترف بها من الهيئة.

-٤- أن يجتاز الاختبار الذي تعده الهيئة والمقرر لقيد أو تجديد قيد وسطاء التأمين في السجل.

كما يشترط لقيد أو تجديد قيد الأشخاص الاعتبارية في سجل وسطاء التأمين

أو إعادة التأمين ما يلى :-

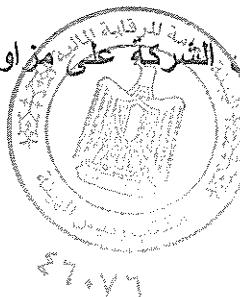
-١- أن يتخذ الشخص الاعتباري شكل شركة مساهمة مصرية لا يقل رأس المال المصدر عن مليوني جنيه ولا يقل المدفوع منه عند التأسيس عن النصف.

ويجب أن يتم سداد باقي رأس المال المصدر بالكامل خلال مدة لا تجاوز خمس سنوات من تاريخ تسجيل الشركة بالهيئة.

-٢- أن تقدم الشركة بعد تأسيسها طلباً للهيئة بتسجيلها والترخيص لها بمزاولة نشاطها مصحوباً بعقد تأسيس الشركة ونظمها الأساسي والسجل التجاري.

-٣- أن تتوافر في المسئول عن الادارة الفعلية أو العضو المنتدب للشخص الاعتباري جميع الشروط المطلوبة لقيد الأشخاص الطبيعيين في سجل وسطاء التأمين، وكذا في كل من يزاول أعمال الوساطة من خلال الشخص الاعتباري وذلك على النحو الوارد تفصيلاً فيما بعد.

-٤- أن يقتصر غرض الشركة على مزاولة أعمال الوساطة في التأمين أو إعادة التأمين.



أمانة مجلس الإدارة

مادة (٥) :

يقدم طلب القيد في سجل وسطاء التأمين أو إعادة التأمين المنصوص عليه في المادة (٧٢) من القانون على النموذج المعد لهذا الغرض بالهيئة مرفقاً به البيانات والمستندات التالية :-

أولاً : بالنسبة للأشخاص الطبيعيين:-

(أ) المستندات التي تثبت استيفاء الطالب للشروط المنصوص عليها في المادة السابقة.

(ب) ما يفيد اجتياز الطالب الاختبار والدورات المنصوص عليها بالمادة السابقة.

(ج) المستندات التي تثبت إستيفاء الطالب للشروط المبينة في المادة (١/٤) سالفة الذكر.

(د) إقرار الطالب بالإلتزام بالقواعد الصادرة عن مجلس إدارة الهيئة بتنظيم ممارسة المهنة.

ويشقة تأمين مهنية معتمدة من الهيئة، وذلك على النحو الوارد تفصيلاً فيما بعد.

ويتعين العاملون بالجهاز الانتاجي بشركات التأمين وإعادة التأمين من تقديم هذه الوثيقة.

(و) المستند الدال على سداد رسم القيد المقرر قانوناً.

ويجوز للهيئة طلب أية بيانات أو مستندات أو ايضاحات أخرى يقتضيها فحص الطلب.

أمانة مجلس الإدارة

وبالنسبة لطالب القيد الذي ترك الخدمة بالحكومة أو الهيئات العامة أو القطاع العام أو قطاع الأعمال العام بسبب الاحالة للمعاش يكتفى بتقديم إقرار بدلاً من المستندات المنصوص عليها في المادة (٤) من هذا القرار بشرط أن يقدم طلب القيد خلال الثلاثة أشهر التالية لتركه الخدمة.

وبالنسبة للوسيطاء غير المصريين يجب أن يكون مصرياً بالإقامة في مصر ومرخصاً لهم بالعمل فيها.

ثانياً: بالنسبة للأشخاص الاعتباريين:-

- ١ - النظام الأساسي المعتمد للشركة.
- ٢ - أصل مستخرج السجل التجاري.
- ٣ - شهادة من المحكمة المختصة تثبت عدم صدور أحكام بـالإفلاس ضد الشركة.
- ٤ - دراسة الجدوى الاقتصادية الخاصة بالشركة عن مدة ثلاثة سنوات.
- ٥ - وثيقة تأمين مسئولية مهنية للشركة لتغطية المسئولية المدنية الناتجة عن اخطار ممارسة المهنة وذلك على النحو الوارد تفصيلاً فيما بعد.
- ٦ - مستند يفيد تحديد المسئول عن الادارة الفعلية أو العضو المنتدب للشركة.
- ٧ - إقرار بأن كل من يزاول أعمال الوساطة من خلال الشركة مقيد بالهيئة بما في ذلك المسئول عن الادارة التنفيذية أو العضو المنتدب للشركة وفقاً للشروط الواردة بالمادة (٤) والمذكورة سابقاً.
- ٨ - المستند الدال على سداد رسم القيد المقرر قانوناً.
- ٩ - علية مستندات أخرى تطلبها الهيئة .

مادة (٦):

يقدم طلب تجديد القيد في سجل الوسيطاء خلال الثلاثة أشهر السابقة على انتهاء مدةه على النموذج المعد لهذا الغرض مشفوعاً بما يأتي :-

أمانة مطابق الإدراة

أولاً: بالنسبة للأشخاص الطبيعيين:

(أ) المستندات التي تثبت استيفاء الطالب للشروط الموضحة بالمادة (١/٤) سالفة الاشارة.

(ب) ما يفيد إجتياز طالب التجديد الاختبار والدورات المعترف بها من الهيئة.

(ج) المستند الدال على سداد رسم تجديد القيد المقرر قانوناً.

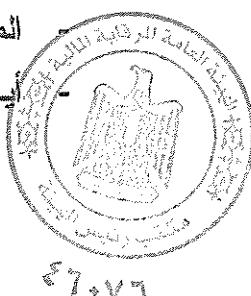
(هـ) يجوز للهيئة طلب أية بيانات أو مستندات أو إيضاحات أخرى يقتضيها فحص الطلب.

ثانياً: بالنسبة للأشخاص الاعتباريين:

- المستندات المشار إليها بالفقرات ٢، ٣، ٥، ٦، ٧ من البند (ثانياً) من المادة السابقة.

- القوائم المالية عن الثلاث سنوات الأخيرة.

- المستند الدال على سداد رسم التجديد المقرر قانوناً.
أية مستندات أخرى تطلبها الهيئة.



٤٧٠٧٦

أمانة مطعن الإدارة

الفصل الثاني

الضوابط العامة الحاكمة لوسائل التأمين في مصر

مادة (٧):

يلتزم الوسيط بأن يمارس نشاطه وفقاً لأحكام قانون الإشراف والرقابة على التأمين في مصر الصادر بالقانون رقم (١٠) لسنة ١٩٨١ ولاته التنفيذية والقرارات والقواعد والإجراءات التنظيمية الصادرة عن مجلس إدارة الهيئة وبمراجعة الأحكام الواردة بهذا القرار ومرافقاته (٢،١) وذلك بحسب الأحوال.

ولا يجوز أن يكون وسيط التأمين من العاملين بإحدى شركات التأمين أو إعادة التأمين المسجلة في مصر [ما عدا العاملين بالجهاز الانتاجي] إلا بعد مرور عامين على الأقل من تاريخ انتهاء الخدمة لأى سبب من الأسباب، كما يحظر على جميع العاملين وأعضاء مجالس إدارات هذه الشركات المشاركة في تأسيس أو إدارة شركات الوساطة.

مادة (٨):



٤٦٠٧٦

يحظر على وسيط التأمين ما يلى:-

- ١ - إصدار وثائق تأمين أو تعديل أية شروط بها أو إجراء معابنات أو القيام بتسوية أية تعويضات أو أن تتضمن أوراقه أو وسائل الدعاية والإعلان المتعلقة به الإشارة إلى ذلك، كما يتغير عليه عدم الاحتفاظ بأية مستندات تتعلق بعقد التأمين تخص العميل.
- ٢ - انتقام بدور وسيط التأمين وإعادة التأمين لنفس العملية ونفس الجهة .
- ٣ - نسخ عروض التأمين أو إعادة التأمين أو إقتباس أى من بياناتها من مطبوعات شركة التأمين أو إعادة التأمين وإعادة كتابتها على مطبوعاته الخاصة والتعامل بها بين طرفى التعاقد.
- ٤ - أن يحصل على أية إمتيازات مالية أو عينية غير معنلة من شركة التأمين يكون من شأنها اختيار شركة تأمين بعينها.

أمانة مجلس الإدارة

- على كل وسيط [طبيعي أو اعتبارى] إمساك السجلات وتقديم الشهادات التى تقررها الهيئة الواردة تفصيلاً فيما بعد.
- يلتزم وسيط التأمين بإخطار الهيئة كتابة بكل تعديل يطرأ على البيانات والمستندات المقدمه منه عند طلب القيد أو التجديد وذلك خلال ثلاثة يوماً من تاريخ هذا التعديل.

مادة (٩) :

بمراجعة الأحكام الواردة بالمادة السابقة ، يحظر على وسطاء التأمين القيام بأية أعمال تنطوى على وجود تعارض فى المصالح، ومنها على الأخص ما يلى :

- العمل فى مجال أعمال المعاينة وتقدير الأضرار أو الخبرة الاكتوارية.
- يحظر على الوسيط القيام بأى عمل يتضمن الإساءة إلى غيره من الوسطاء أو من مهنة الوساطة عموماً.
- فى حالة وجود تضارب بين مصلحة عميلين من عملاء الوسيط، فعليه الالتزام بتمثيل مصالح كل منهما تمثيلاً عادلاً.

فى حالة إذا ما وجد الوسيط نفسه فى موقف تتعارض فيه مصلحته مع مصلحة العميل فعليه الإنسحاب من هذه العملية مع إخطار العميل بذلك كتابة.

مادة (١٠) :

يجوز أن يتقدم وسيط التأمين بطلب لإعادة قيده بسجل وسطاء التأمين وفقاً

لقواعد الشروط التالية :-

- فى حالة التقدم خلال ثلاث سنوات من تاريخ شطب القيد ، يحق لمن تم شطبة سواء شخص طبيعي أو اعتبارى - أن يتقدم بطلب إعادة القيد على النموذج المعد لهذا الغرض ، أما إذا انقضت مدة الثلاث سنوات من قرار الشطب دون إعادة قيد وسيط ، فيجوز للوسيط أن يتقدم بطلب قيد جديد على أن يعامل معاملة القيد لأول مرة برقم وإجراءات جديدة وفقاً للمقرر فى هذا الشأن .
- أما إذا كان الشطب بسبب تقديم بيانات تنطوى على خطأ جسيم أو نتيجة عدم التزام الوسيط بالقواعد المنظمة لمزاولة المهنة [بالنسبة للشخص الطبيعي] أو

امانة مجلس الادارة

كان الشطب بسبب مخالفة الشركة لأحكام القانون أو اللائحة التنفيذية أو الضوابط التي تضعها الهيئة لمباشرة النشاط أو بسبب مخالفة الشركة شرطاً من شروط الترخيص الصادر لها بمزاولة النشاط [بالنسبة للشخص الاعتبار] ، فإنه يلزم أن يكون قد مضى على قرار الشطب ستة أشهر على الأقل.

- ٣- لا يكون قرار الشطب لأمور تمس الأمانة أو الشرف المنصوص عليها في البند (٥) من المادة (٦٣) من القانون.
- ٤- أن يرفق الوسيط بطلب إعادة القيد جميع المستندات والبيانات التي تثبت توافر الشروط المنصوص عليها في المادتين [١/٤، ٦] سالفتي الاشارة.
- ٥- يكون رسم إعادة القيد وقيمة الوثيقة المهنية ذات الرسم ونفس قيمة الوثيقة المقررة لتجديد القيد.
- ٦- يتم إعادة القيد بقرار من رئيس الهيئة ويكون لمدة ثلاثة سنوات من تاريخ صدور قرار رئيس الهيئة بإعادة القيد، ويجوز تجديدها وفقاً للقواعد والأحكام والشروط المقررة لتجديد القيد.



مادة (١١):

يلتزم الوسيط في ممارسة أعماله بالأحكام والضوابط والقواعد التالية:-

- ١- أن يشير إلى أنه " وسيط تأمين أو إعادة تأمين " في أي عمل من أعماله وأن يقرن اسمه برقم قيده في سجل الهيئة في جميع المكاتب والشهادات والتقارير الصادرة منه.
- ٢- أن يكون الوسيط سواء على علم ووعي بالتشريعات التأمينية والقواعد المنظمة للعمل بالسوق والتي تصدرها الهيئة ومتابعة أى تطورات تطرأ عليها، ويقوم بانعمل على تطبيقها وعدم مخالفتها، وألا يقوم بأى عمل يتضمن الإساءة إلى وسطاء التأمين أو مهنة وساطة التأمين بصفة عامة.
- ٣- الإلتزام بعدم تكليف وسطاء تأمين أو إعادة التأمين آخرين أو فرعين بالقيام بأعمال وساطة التأمين أو إعادة التأمين الخاصة بهم أو الشركة المسندة نيابة

أمانة مجلس الإدارة

عنه أو الشركة دون الحصول على موافقة كتابية من العميل أو الشركة المسندة حسب الأحوال بذلك.

٤ - الالتزام بالنموذج التي تحددها الهيئة لقوائم المالية والإيضاحات المتممة والتقارير المالية المرفقة بها وعلى أن تلتزم شركات التأمين وإعادة التأمين بموافقة الهيئة سنوياً بحجم أعمال وسطاء التأمين التي تمت لديها .

٥ - الالتزام بضوابط مكافحة عمليات غسل الأموال وفقاً لما جاء بأحكام قانون مكافحة غسل الأموال الصادر بالقانون رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠٢ وما ورد به من التزامات على المؤسسات المالية ومنها الجهات التي تمارس أي نوع من أنشطة التأمين وصناديق التأمين الخاصة وأعمال السمسرة في مجال التأمين.

٦ - الالتزام بتقديم وثيقة تأمين المسئولية المهنية والتي تضمن تعويض المسئولية المدنية عن الأضرار الناتجة عن مزاولة مهنة الوساطة ، خلال فترة سريان قيده بسجل الوسطاء وذلك في حدود مبالغ التأمين المحددة تفصيلاً فيما بعد.

٧ - في حالة الرغبة في إنشاء موقع الكتروني لتسهيل مزاولة مهامه في أعمال الوساطة الالتزام بالقواعد والأحكام الواردة بالمرفق (١) ، وعلى الأخص منها: تقديم إقرار للهيئة متضمن مسؤوليته الكاملة عن كافة البيانات والمعلومات المعروضة على الموقع الإلكتروني.

٨ - إخطار الهيئة بالمسؤول عن الموقع الإلكتروني للوسطier عند تعيينه أو استبداله بشخص آخر.

٩ - في حالة الرغبة في استخدام خطوط الربط الإلكتروني بينه وبين شركة التأمين ، الالتزام بقواعد اتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني الواردة (بالمرفق رقم ١).

١٠ - أن يتلزم بضوابط إعلانات وسطاء التأمين وغيرها من الأنشطة الترويجية لنشاط الوساطة التأمينية الواردة (بالمرفق رقم ٢)، بما يكفل حماية حق العميل في الحصول على معلومات غير مضللة وحمايته ضد أي ممارسات تstem بالغش والتاليس .

١١ - إخطار الهيئة بأي مخالفة لأحكام القانون رقم ١٠ لسنة ١٩٨١ ولاته التنفيذية من جانب شركة التأمين إذا كان أحد أطراف العملية التأمينية ذو مصلحة مباشرة ؛ وعلى أن تتعامل الهيئة مع هذا الإخطار بأعلى قدر من السرية .

مادة (١٢)

الضوابط الحاكمة لتحديد مبلغ تأمين تغطية المسئولية المهنية للوسطاء:

١ - يلتزم الوسيط الطبيعي بتقديم وثيقة تأمين مسئولية مهنية يتم تحديد قيمتها على النحو التالي:

أ - عند القيد لأول مرة : تحدد قيمة ثابتة بحدود مسئولية قدرها خمسون ألف جنيه لدى إحدى شركات التأمين المصرية .

ب - عند تحديد القيد أو إعادة القيد بعد الشطب : تحدد القيمة بـ .٥٥٪ من حجم أعماله خلال الثلاث سنوات الأخيرة وبحد أدنى .٥ ألف جنيه وفقاً لما يلى :

- يتم تحديد حجم عمليات الوسيط لغرض تحديد قيمة وثيقة تأمين المسئولية المهنية لل وسيط بمتوسط حجم أعماله عن الثلاث سنوات السابقة على طلب التجديد أو إعادة القيد.

يعرف حجم عمليات (نشاط) الوسيط ، بأنه إجمالي ما يحصل عليه الوسيط من شركة التأمين من عمولة أصلية وإضافية وتشجيعية وتحصيل/ حافز تبكيير السداد .

٦٧٢ وعلى أن يرافق بالوثيقة إفادات معتمدة من جميع شركات التأمين بحجم أعماله خلال آخر ثلاثة سنوات .

٢ - تلتزم شركة الوساطة بتقديم وثيقة تأمين مسئولية مهنية يتم تحديد قيمتها على النحو التالي :

أ - عند القيد لأول مرة : تحدد قيمة ثابتة لكل الشركات كما يلى :-

▪ شركة الوساطة في التأمين : وثيقة بحدود مسئولية قدرها ٢ مليون جنيه للسنة الواحدة ولمدة ثلاثة سنوات (خلال مدة الترخيص) .

▪ شركة الوساطة في إعادة التأمين : وثيقة بحدود مسئولية قدرها ١٠ مليون للسنة الواحدة ولمدة ثلاثة سنوات (خلال مدة الترخيص) .

امانة مجلس الادارة

بـ- عند تجديد القيد أو إعادة القيد بعد الشطب :

- يتم تحديد الوثيقة بحدود مسئولية قدرها ٢٥٪ من متوسط حجم أعمالها خلال الثلاث سنوات الأخيرة ويحد أدنى ٢,٥ مليون جنيه لشركة الوساطة في التأمين و ١٠ مليون جنيه لشركة الوساطة في إعادة التأمين وذلك وفقاً للمحددات التالية :

- يتم تحديد حجم العمليات على أساس متوسط أعمال الوسيط عن الثلاث سنوات السابقة على طلب التجديد أو إعادة القيد .

- يعرف حجم عمليات (نشاط) الوسيط لغرض تأمين المسئولية المهنية بأنه إجمال ما يحصل عليه الوسيط من شركة التأمين من عمولة أصلية وإضافية وتشجيعية وتحصيل / حافز تبخير السداد ومصروفات الانتقال والضيافة .

مادة (١٣) :

الضوابط الرقابية الحاكمة لفحص أعمال الوساطة :

١- يتلزم شركة الوساطة بأن تمسك سجلات منتظمة للعمليات التي تتوسط فيها وعليها تقديم للهيئة خلال ٤٥ يوماً من بعد انتهاء مهلة ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية السنة المالية ما يلي:-

القوائم المالية عن أعمال الوساطة في التأمين عن السنة المالية المنقضية مرافق بها تقرير مراجعة من قبل أحد مراقبي الحسابات المقيدين بالهيئة.

٢- تقديم تقرير ربع سنوي عن نشاطها ونتائج أعمالها على أن يتضمن هذا التقرير البيانات التي تفصح عن المركز المالي الصحيح لها خلال ٤٥ يوماً من تاريخ انتهاء المركز المالي.

٣- يتلزم الوسيط أن يقدم الدفاتر والسجلات وكافة البيانات والمعلومات التي تطلبها الهيئة وفقاً لأحكام القانون رقم ١٠ لسنة ١٩٨١ ولائحته التنفيذية

وهي:

أ- تقارير سنوية عن نشاطه.

أمانة مجلس إدارة

بـ- مقدار العمولات التي استحقت له من كل شركة على حدة عن السنة المالية المنقضية، ومقدار مدرونة كل شركة.

جـ- أسماء شركات التأمين التي تعامل معها خلال السنة المالية المنقضية.

ـ٣ـ يلتزم العضو المنتدب او مدير عام الشركة بإخطار الهيئة بأى تعديل أو تغيير على البيانات والمستندات الأساسية قبل ١٥ أيام على الأقل من التعديل أو التغيير المقترن، وعلى وجه الأقصى :-

ـأـ اسم الشركة أو الاسم التجاري.

ـبـ- عنوان الشركة وفروعها.

ـجـ- المسؤول عن الإدارة الفعلية أو العضو المنتدب.

ـدـ- الإخطار بفتح أو وقف أو غلق فرع من فروع الشركة قبل ١٥ أيام على الأقل من التعديل أو التغيير.

ـهـ- إخطار الهيئة بتوقف نشاط الشركة ، ولا يجوز للشركة تصفيه أعمالها أو طلب الإفلاس أو الاندماج أو التقسيم إلا بعد الحصول على موافقة مجلس إدارة الهيئة، وذلك بعد التثبت بأن الشركة أبدت ذاتها نهائياً من التزاماتها وفقاً للشروط والإجراءات التي يحددها مجلس إدارة الهيئة في هذا الشأن .



مادة (٤) (٤)

سجلات شركات الوساطة في التأمين أو إعادة التأمين :

ـ١ـ بالنسبة لشركات الوساطة في التأمين، تلتزم بامساك السجلات التي تقررها الهيئة وعلى وجه الخصوص السجلات التالية :-

ـأـ سجل الوثائق والعمولات : وتقيد بها جميع الوثائق التي قام الوسيط بإبرامها وعمولاتها ويشمل البيانات التالية :-

ـ ▪ـ اسم العميل وعنوانه .

ـ ▪ـ رقم الوثيقة / نوع الوثيقة / تاريخ إصدارها/اسم شركة التأمين .

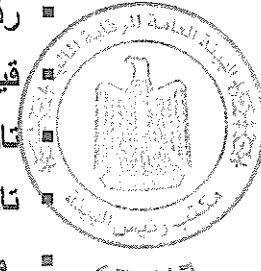
أمانة مطعن الإدارة

- مبلغ العمولة التي تم الحصول عليها من شركة التأمين .
- التعديلات التي تمت على الوثيقة .
- تاريخ تجديد الوثيقة .
- اسم وسيط التأمين .
- مبلغ التأمين .
- مبلغ القسط ونوعه .
- أية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .

ب- سجل المطالبات : وتقيد به الوثائق التي توسطت في إبرامها ويشمل البيانات

التالية:

- اسم العميل وعنوانه .
- رقم الوثيقة / نوع الوثيقة / تاريخ إصدارها/اسم شركة التأمين .
- تاريخ تقديم المطالبة لها وقيمتها .
- تاريخ تقديم المطالبة لشركة التأمين وقيمتها .
- رقم ملف التعويض بشركة التأمين .
- قيمة التعويض المسدد من شركة التأمين وتاريخ السداد .
- تاريخ وأسباب رفض شركة التأمين المطالبة .
- تاريخ تلقى شركة الوساطة للمطالبة .
- موقف المطالبة "تحت التسوية/ مسددة".
- آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .



ج- سجل الوسيط : وتقيد به بيانات الوسطاء الملتحقون بالعمل لدى الوسيط

ويشمل البيانات التالية:

- اسم الوسيط وعنوانه .
- رقم وتاريخ قيد الوسيط بسجل وسطاء التأمين .
- تاريخ آخر تجديد .
- آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .

د- سجل الإلغاءات : ويتضمن البيانات التالية :

بيانات مجلس الإدارة

رقم الوثيقة - نوع الوثيقة - تاريخ بدء التأمين - اسم شركة التأمين - تاريخ آخر قسط مسدود وطريقة السداد - اسم العميل - سبب الإلغاء - آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .

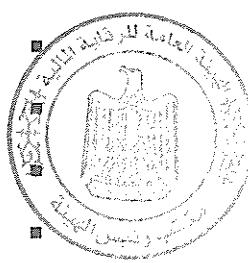
٢ - بالنسبة لشركات وساطة إعادة التأمين ، تلتزم بامساك السجلات التي تقرها الهيئة
وعلى وجه الخصوص السجلات التالية :

أ - سجل اتفاقيات إعادة التأمين ، ويشمل البيانات التالية :

- اسم شركة إعادة التأمين أو الهيئة التأمينية المسند إليها وعنوانها .
 - طبيعة الاتفاقية وحصص التوزيع .
 - مبلغ العمولة التي تم الحصول عليها من شركة إعادة التأمين .
 - تاريخ بدء السريان ومدته .
 - الشروط الأساسية للتعاقد .
 - آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .
- مع مراعاة التزام الوسيط بعدم التعامل إلا مع معيدي التأمين المقيدين
بقائمة معيدي التأمين المعتمدة من الهيئة.

ب - سجل المطالبات ويتضمن ما يلي :

- تاريخ تقديم المطالبة من شركة التأمين المباشر إلى شركة الوساطة .
- تاريخ تقديم المطالبة من شركة الوساطة لشركة إعادة التأمين وقيمتها .
- قيمة التعويض المسدود من شركة إعادة التأمين وتاريخ السداد .
- تاريخ وأسباب رفض أو قبول شركة إعادة التأمين المطالبة .
- آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .



ج - سجل الوسيط ويتضمن ما يلي :

- اسم الوسيط وعنوانه .
- رقم وتاريخ قيد الوسيط بسجل وسطاء التأمين .
- تاريخ آخر تجديد .
- آية بيانات أخرى ترى الهيئة إضافتها .

مادة (١٥):

الضوابط الحاكمة للقائمين على إدارة شركات الوساطة:

١- بالنسبة لشركات الوساطة في التأمين:

أ - يجب توافر الضوابط التالية في المسؤول عن الإدارة الفعلية أو العضو

المنتدب:

= القيد بسجل وسطاء التأمين بالهيئة وعلى أن يكون سارى قيده .

= أن يكون قد مارس أعمال الوساطة في التأمين لمدة لا تقل عن (٩) سنوات، أو عمل مديرا عاماً لشركة تأمين لمدة لا تقل عن (٥) سنوات .

= يتبع على العضو المنتدب أو القائم بالإدارة الفعلية عدم القيام بالجمع بين هذه الوظيفة وبين أي وظيفة تنفيذية أخرى في شركة تأمين أو إعادة تأمين أو ذات صلة بالتأمين .

ب- تلتزم شركة الوساطة بأن يكون كل من يزاول أعمال الوساطة من خلالها مقيداً بسجل وسطاء التأمين المعتمد بالهيئة .

ج- عدم قيام أياً من العاملين بشركات الوساطة وكذا العضو المنتدب أو القائم بالإدارة الفعلية أو جهازها الإنتاجي خلال مدة التحاقهم بالعمل بها بتسجيل أو إدخال أية عمليات إنتاجية باسم إنتاج فردى لدى شركات التأمين أو إعادة تأمين ويتعين دائماً أن تكون باسم شركة الوساطة التي يعمل لديها .

٢- ٣- بالنسبة لشركات الوساطة في إعادة التأمين:

أ - يجب أن يكون المسؤول عن اعمال الإدارة الفعلية أو العضو المنتدب لديه خبرة في ممارسة أعمال إعادة التأمين بإحدى شركات التأمين أو إعادة التأمين أو عمل بإحدى شركات الوساطة في إعادة التأمين

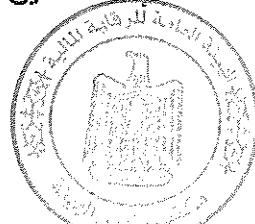
أمانة مجلس الإدارة

لمدة لا تقل عن (٩) سنوات أو عمل مدیرا عاماً لشركة تامین لمدة
لاتقل عن (٥) سنوات مقرونة بخبرة عملية في مجال إعادة التامین .

ب- تلتزم شركة وساطة إعادة التامین بأن يكون كل من يُزاول أعمال
الوساطة من خلالها مقيداً بسجل وسطاء إعادة التامین المعهود بهيئة.

ج- عدم قيام أيّاً من العاملين بشركات الوساطة وكذا العضو المنتدب أو
القائم بالإدارة الفعلية أو جهازها الانتاجي خلال مدة التحاقهم بالعمل
بها بتسجيل أو إدخال أية عمليات إنتاجية باسم إنتاج فردي لدى
شركات التامین أو إعادة تامین ويتعين دائمًا أن تكون باسم شركة
وساطة إعادة التامین التي يعمل لديها .

د- يتعين على العضو المنتدب أو القائم بالإدارة الفعلية عدم القيام بالجمع
بين هذه الوظيفة وبين أى وظيفة تنفيذية أخرى في شركة تامین أو
إعادة تامین أو ذات صلة بالتأمين .



٢٠١٣

الفصل الثالث

الالتزامات الوسيط تجاه شركات التأمين

ماده (١٦) :

يجب على الوسيط أن يحافظ على اسم وسمعة شركات التأمين سواء تلك التي تعمل لحسابها أو غيرها من الشركات المنافسة ، وعليه في سبيل ذلك :-

أ- أن يعرض الخدمة التأمينية بالأمانة والدقة المطلوبة وأن يوضح للعميل - متى طلب منه ذلك - أسباب الاختلاف في الأسعار بين أنواع الوثائق الملائمة لاحتياجاته.

ب- أن يحرص على معرفة آراء العملاء بالنسبة لأنواع التأمين المعروضة أو المطلوبة، وكذلك مستوى الخدمة التأمينية المقدمة وعليه إبلاغ الشركة بكل ما يصل إلى علمه في هذا الشأن والعمل على إزالة أسباب شكوى العميل.

ج- أن يحافظ على أسرار الشركة أو الشركات التي يعمل لحسابها ، وعلى الأخص ما يتعلق بمبراذها المالية وسريّة عروض الأسعار المقدمة له من شركات التأمين المختلفة لنفس العميل في مواجهة الشركات وبعضها البعض.

د- عدم تقديم عروض أسعار أو تعهدات بخصومات إلا من خلال الأجهزة الفنية المختصة بشركات التأمين وعلى أن تكون هذه العروض والتعهدات والخصومات محررة على أوراق تحمل اسم الشركة ومعتمدة من المسؤولين فيها.

هـ- عدم استخدام الأوراق التي تحمل اسم الشركة أو الشركات التي يعمل لحسابها في مراسلاتها الخاصة أو في مراسلته مع العملاء ما لم تكن هذه الأوراق قد سلمت له بصفة رسمية من الإدارة المختصة بالشركة لاستخدامها في هذا الغرض.



٤٢٠٢١

إضافة مجلس الإدارة

- و - إلا يسعي سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة لإلغاء وثيقة صادرة من الشركة التي لا يعمل لحسابها وتكون من انتاج وسيط آخر بفرض إعادة إبرام الوثيقة، وفي حالة مخالفة ذلك لا يعتد بالوثيقة الجديدة عند حساب مستحقاته.
- ز - عدم عقد مقارنات أو إجراء نقد غير عادل لأى من شركات التأمين أو الوثائق أو التغطيات الصادرة منها ما لم يكن ذلك بفرض أبرز السمات المختلفة لهذه الوثائق أو التغطيات.
- ح - الالتزام بتقديم كافة المعلومات الممكنة لشركات التأمين لتمكينها من تقييم الخطر المطلوب التأمين عليه أو تجديده بمعرفة العميل وموافقته.
- ط - المساعدة في المفاوضات التي تتم بين الشركة والعميل بشأن المطالبات التي تنتج عن تحقق الخطر المؤمن عليه.

مادة (١٧) :

- يلزم الوسيط بالمحافظة على العهد والمستندات والأموال التي تخص الشركة التي يعمل لحسابها، وعليه في سبيل ذلك:
- أ - عدم تسلم أى مبالغ أو شيكات من العملاء تحت حساب رسوم الوثائق أو أقساطها إلا بمحض الإيصارات المعتمدة من الشركة والتي تكون قد سلمت له كعهدة شخصية.
- ب - أن يسد للشركة على الفور جميع المبالغ والشيكات التي تخصها ويكون قد تسلمهما من العملاء.
- ج - أن يرد للشركة العهد والمستندات المسلمة له منها وذلك فور إنتهاء المهمة المقررة لتواردها تحت يده أو عند إنتهاء علاقته بالشركة.

أن يرد للشركة العمولات التي يكون قد تسلمهها منها وذلك في حالة رفض البنوك لأى سبب من الأسباب سداد قيمة الشيكات المسحوبة عليها وفاء لقيمة أقساط وثائق التأمين التي صرفت عنها هذه العمولات.

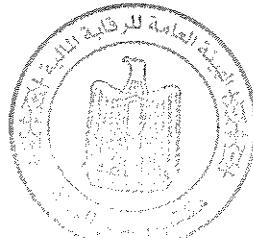


أمانة مجلس الإدارة

- هـ - الإلتزام بتعليمات الشركة وتزويدها بتقارير عن الأعمال التي قام بها لحسابها كلما طلب منه ذلك.

مادة (١٨) :

يجب على الوسيط عند قيام شركة التأمين أو إعادة التأمين بتسوية مطالبات التغويض المقدمة لها من العملاء تقديم كافة أوجه المساعدة للشركة لضمان التحقق من أن جميع البيانات الواردة بهذه المطالبات والمستندات المرفقة بها دقيقة وسليمة وأنها قدمت في الوقت المحدد بوثيقة التأمين وإذا استشعر الوسيط أن المعلومات الواردة بطلب التغويض مشكوك في صحتها وغير دقيقة أو أن المستندات المرفقة بها غير سليمة أو غير مستوفاه، فعليه إبلاغ الشركة بذلك فوراً.



٢٠٢٤

أمانة مجلس الإدارة

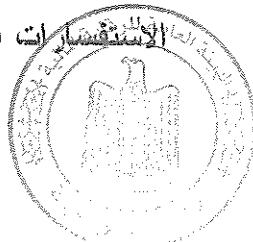
الفصل الرابع

الالتزامات الوسيط تجاه العملاء

مادة (١٩) :

يلتزم الوسيط بأن يقدم للعميل الخدمة التأمينية المناسبة سواء قبل إصدار وثيقة التأمين أو أثناء سريانها، وعليه معاونته في حل أي مشكلة قد يواجهها وذلك بما لا يتعارض مع شروط عقد التأمين، وعلى الأخذ منها ما يلى:-

- ١ - مراعاة النزاهة والاستقامة وحسن التصرف في جميع تصرفاته وأعماله.
- ٢ - أن يكون على مستوى عال من الشفافية في ممارسة مهامه مع العملاء وشركات التأمين.
- ٣ - إثبات رقم قيده لدى الهيئة على جميع أوراقه ومراسلاتة ومستنداته، وإطلاع العميل على شهادة القيد في سجل الوسطاء بالهيئة والترخيص له بمزاولة مهنة الوساطة قبل التفاوض.
- ٤ - ألا يقدم للعميل معلومات أو انتقادات غير صحيحة عن أي شركة أو وسيط آخر بغية حث العميل على إلغاء وثيقة تأمين سارية المفعول لشراء وثيقة جديدة من خلاله أو التأثير على العرض المقدم للعميل من جهة أخرى غيره.
- ٥ - تقديم النصائح المشورة الفنية للعميل والحرص على الحصول على أفضل الشروط والأسعار لصالح العميل من خلال الاتصال مع عدد كاف من شركات التأمين.
- ٦ - في حالة العمل كممثل لأحد وسطاء التأمين [شخص اعتباري] ، فيجب عليه الإفصاح عن ذلك كتابة للعملاء .
- ٧ - يتبع على الوسيط التأكد من إدراك العميل لنوع الخدمة التي يقدمها له وطبيعة العلاقة بينهما .
- ٨ - أن يوجه العميل إلى أهمية الاستعانة بمستشار متخصص في التأمين متى كانت الاستفسارات التي يطأ بها العميل لا يستطيع إيضاحتها.



أمانة مجلس الإدارة

٩- التحقق من تلبية وثيقة التأمين الصادرة عن الشركة لمتطلبات العميل ، ويجب أن يرشد العميل إلى التغطية التأمينية التي تلائم احتياجاته وإمكاناته المادية ، وعليه التقيد بما يطلب منه العميل في حدود ما هو جائز قانوناً.

١٠- أن يشرح للعميل سبب اختياره لوثيقة التأمين التي يعرضها عليه وما تحتويه من شروط وإستثناءات، وأن يقدم له مقارنة بين السعر والتغطية التي تقدمها وثيقة التأمين المقترحة وبين غيرها من وثائق التأمين التي تقدمها شركات تأمين أخرى.

١١- أن يطلع العميل على العناصر الأساسية لـ الوثيقة وما يتعلق منها على وجه الخصوص بالآتي :-

أ - نطاق التغطية والقيود والاستثناءات وحالات البطلان أو سقوط الحق التي قد تتضمنها الوثيقة .

ب- الشروط الجوهرية للوثيقة - خاصة ما يتعلق منها بالمدة التي تخضع فيها وثائق التأمين على الحياة للإلغاء دون رد أي جزء من القسط للعميل، وقيمة التصفية قبل حلول موعد الاستحقاق أو تحقق الخطر المؤمن منه.

ج - نسبة التحمل التي قد تفرضها الشركة على العميل والعلاقة بينها وبين سعر التغطية.

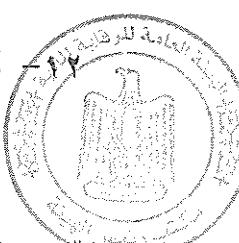
د - تنبيه العميل بوجوب أن يكون التأمين بالقيمة الفعلية للممتلكات وأثر مخالفة ذلك في حالة تحقق الخطر المؤمن منه.

هـ- تنبيه العميل بوجوب سداد قسط التأمين في موعده وإلا تعرضت الوثيقة للإلغاء.

١٢- أن يخطر العميل بأسماء الشركات المكتبة وحصة كل منها، وعليه أن يخطر العميل بأية تعديلات قد تطرأ بهذا الخصوص ، وذلك في حالة ما إذا كان الإكتتاب في تحمل الخطر المؤمن منه لدى أكثر من شركة تأمين .

١٣- تقديم النصح للعميل بضرورة الإفصاح عن أي تغيرات في طبيعة الخطر المؤمن منه بعد إصدار وثيقة التأمين وخلال سريانها، أو عند تجديدها وذلك إذا كان الوسيط يقدم للعميل خدمات خاصة بتجديد وثيقة التأمين.

١٤- أن يشرح للعميل آلية سداد الأقساط المترتبة عليه والخاصة بـ وثيقة التأمين وأى رسوم إضافية خاصة بها.



٤٧٠٧٦

٤٧٠٧٦

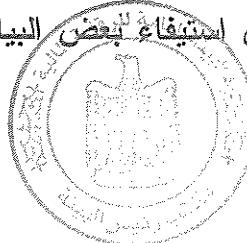
أمانة مجلس الإدارة

- ١٥ - أن يسلم للعميل إيصالاً معتمدأ من شركة التأمين بجميع المبالغ أو الشيكات التي يكون قد سلمها منه تحت حساب قسط التأمين وعليه أن يرد للعميل أية مبالغ تستحق له بعد إستيفاء قيمة هذا القسط.
- ١٦ - أن يبين للعميل الإجراءات التي يجب عليه القيام بها في حال وقوع الخطر المؤمن منه وإن يساعده في الإدلاء بكافة البيانات الحقيقية الخاصة بذلك وأن يوجهه إلى وجوب إستيفاء أية بيانات لم تذكر في طلب صرف التعويض.
- ١٧ - إبلاغ العميل دون تأخير بقرار الشركة المتعلق بالمطالبة التي قدمها العميل للشركة بعد وقوع الخطر المؤمن منه، وتقديم المساعدة المناسبة للعميل فيمواصلة الإجراءات المقررة لهذه المطالبة.
- ١٨ - التتحقق من إدراك العميل ل التاريخ انتهاء مدة الوثيقة وأن ينبهه كتابة الى حلول موعد تجديد الوثيقة ومتطلبات التجديد وقيمة القسط المطلوب وأخر موعد للسداد حتى ولو لم يتم الاتفاق بين الوسيط والعميل على تقديم الوسيط لخدمات تجديد التأمين.
- ١٩ - التتحقق من استلام العميل إشعار من شركة التأمين لتجديد وثيقة التأمين في تاريخ مناسب قبل تاريخ انتهائها.

مادة (٢٠) :

على الوسيط أن يشرح للعميل تفصيلاً كيفية الاجابة على الأسئلة التي يتضمنها طلب التأمين ، وعلى أن يؤكد له أن أجابته على هذه الأسئلة تحت المسئولية الشخصية للعميل، وعليه أن يمتنع عن مباشرة أي تأثير على العميل عند إستيفاء طلب التأمين وأن ينبهه إلى وجوب الإدلاء بالبيانات الصحيحة التي قد تؤثر على قرار الشركة بقبول طلب التأمين أو رفضه أو على تسعير الوثيقة وأثر مخالفة ذلك في حالة تحقق الخطر المؤمن منه .

وإذا ثبت للوسيط أن العميل أخل بـ إستيفاء بعض البيانات المطلوبة منه وجب عليه توجيهه كتابة إلى وجوب استكمالها.



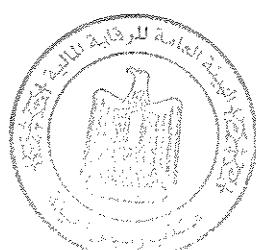
أمانة مجلس الإدارة

مادة (٢١) :

يحظر على الوسيط اجراء أى كشط أو شطب أو تعديل أو تصحيح أو إضافة إلى طلب التأمين أو في الوثيقة التي تصدر من الشركة المؤمن لديها، كما يحظر عليه التوقيع نيابة عن العميل.

وفضلاً عما تقدم بعاليه من التزامات، يتعين مراعاة الآتي لدى تعامل شركات التأمين مع وسطاء التأمين:-

- أ - على شركة التأمين أو إعادة التأمين اخطار الهيئة بكل مخالفة ترتب إلى الوسيط، وكذا كل دعوى ترفع ضده تتعلق بممارسة نشاطه.
- ب - لا يجوز لشركات التأمين أن تقبل عمليات تأمين محلية من وسطاء تأمين ما لم يكونوا مقيدين في السجل المعده لذلك بالهيئة.



أمانة مجلس الإدارة

الفصل الخامس

الالتزامات وسطاء إعادة التأمين

مادة (٢٢) :

بمراجعة ما سلف من ضوابط وقواعد ، على وسيط إعادة التأمين اللتزام بقواعد ممارسة المهنة ، وعلى الأخص منها ما يلى :-

١ - أن يساعد على توزيع الأخطار بين عدد من أسواق إعادة التأمين المختلفة.

٢ - أن يوضح لشركة التأمين أسماء جميع معيدى التأمين الذين إكتتبوا فى الخطر ونسبة اكتتاب كل منهم، وكذلك أية عمولات أو خصومات أو امتيازات لكل معيد تأمين على حده وذلك فور الإنتهاء من توزيع الخطر، وكذا المستندات الدالة على قبولهم للخطر.

٣ - أن يقوم بإبلاغ معيدى التأمين على الفور بأية عوامل أو مسببات والتى من شأنها زيادة درجة الخطورة لدى المؤمن عليه من أخطار إضافية أو خسائر جسيمة متوقعة يمكن أن تؤثر على إلتزاماتهم بتعويض الأخطار المسندة إليهم.

٤ - على الوسيط خلال ممارسة أعماله الالتزام بما يلى :-

أ - تقديم النصح والمشورة لشركة بخصوص برامج إعادة التأمين المتوفرة في سوق التأمين وإعادة التأمين المحلية والإقليمية والعالمية بما في ذلك أفضل الشروط والأسرع وذلك وفقاً للأساليب التأمينية والفنية المترافق عليها في هذه المهنة.

ب - ان يوضح لشركة المسندة سبب اختياره برامج إعادة التأمين وما تحتويه من شروط وإشتراطات، وأن يقدم لها مقارنة بين السعر والتفطية التي تقدمها برامج إعادة التأمين المقترحة وبين غيرها من البرامج إذا طلب منه ذلك.

ج - المساعدة في المفاوضات الخاصة بتسوية المطالبات والمنازعات بين الشركة ومعيدى التأمين.

أمانة مجلس إدارة

- د - التقيد بتعليمات شركة التأمين وتزويدها، كما طلب منه ذلك - بتقارير تتضمن الأعمال التي قام بها لحسابها.
- هـ - إعداد التقارير اللازمة لتسوية حسابات الشركة مع معيدي التأمين في حالة تكليفه بذلك.
- و - الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالشركة المسندة ومعيد التأمين والتي يحصل عليها في سياق عمله .
- ز - تقديم النصائح للشركة المسندة ومعيد التأمين بضرورة الإفصاح عن أي تغييرات في طبيعة الخطر المعاذ تأمينه بعد إبرام ترتيبات إعادة التأمين وخلال سريانها وعند تجديدها .
- ح - ألا تكون نسبة العمولة التي يتلقاها وسيط إعادة التأمين هي العامل الرئيسي والمؤثر في اختياره أو ترشيحه لشركة معينة أو معيد تأمين دون غيره .
- ط - التحقق من إسلام الشركة أو معيد التأمين إشعاراً بتجديد تغطيات إعادة التأمين الاختيارية السارية قبل تاريخ إنتهائها بوقت مناسب، وذلك إذا كان وسيط إعادة التأمين يقدم للشركة المسندة أو نمعيد التأمين خدمات خاصة بتجديد تغطيات إعادة التأمين الاختيارية.
- ـ - ألا يقدم للشركة المسندة معلومات أو انتقادات غير صحيحة عن أي معيد تأمين بغية تغيير رأي الشركة في سياسة إعادة التأمين التي تعتمدها .
- ـ - يُحظر على الوسيط نسخ عروض التأمين أو إعادة التأمين أو اقتباس أيّاً من بياناتها من مطبوعات شركة التأمين أو إعادة التأمين وإعادة كتابتها على مطبوعاته الخاصة والتعامل بها بين طرفي التعاقد. ويتعين إرسالها كمرفقات بخطاب موقع منه على مطبوعاته الخاصة.
- ـ - لا يجوز ل وسيط إعادة التأمين الأجنبي مزاولة مهنة وسيط إعادة التأمين في مصر ما لم يكن اسمه مقيد في سجل وسطاء التأمين بالهيئة.
- ـ - لا يجوز ل وسيط إعادة التأمين الأجنبي أن يمارس عمله ما لم يكن لديه عقد اتفاق "وساطة تأمينية" يتضمن الشروط المتفق عليها بينه وبين شركات التأمين التي

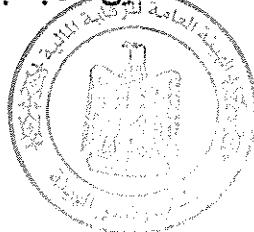
أمانة مجلس الإدارة

يتعامل معها والمقيده فى سجل شركات التأمين مع موافاة الهيئة بنسخه من ذلك العقد.

وفضلاً عما تقدم، يتعين مراعاة الآتي لدى التعامل مع وسطاء إعادة التأمين :-

أ - على شركة التأمين أو إعادة التأمين إخطار الهيئة بكل مخالفة تنسحب إلى وسيط إعادة التأمين الأجنبي الذي تعاملت معه، وكذا كل دعوى ترفع ضده تتعلق بممارسة النشاط.

ت- لا يجوز لشركات التأمين المصرية أن تSEND عمليات إعادة تأمين محلية إلى وسطاء إعادة التأمين الأجانب ما لم يكونوا مقيدين في السجل المعد لهذا بالهيئة.



٤٧٠٧٩

أمانة مجلس الإدارة

الفصل السادس

التحقق والجزاءات

مادة (٢٣)

يشطب تسجيل الوسيط ويلغى الترخيص له بمزاولة النشاط بقرار من مجلس

إدارة الهيئة في الأحوال التالية:-

أولاً: بالنسبة للأشخاص الطبيعيون :

- إذا فقد الوسيط أحد شروط القيد أو بناء على طلبه.
- إذا لم يتقدم بطلب لتجديد قيده.

- إذا ثبت أنه قام بتقديم بيانات أو معلومات تتطوى على غش أو خطأ جسيم.

- إذا ثبت عدم التزامه بالقواعد المنظمة لمزاولة هذه المهنة.

ثانياً: بالنسبة للأشخاص الاعتاريين:

- إذا فقد المسئول عن الإدارة الفعلية أو العضو المنتدب أحد شروط القيد أو التجديد دون أن يتم إستبداله خلال مدى تجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ تحقق السبب.

- إذا تكرر مخالفة الشركة لأحكام القانون المشار إليه أو هذه اللائحة أو الضوابط التي تضعها الهيئة لمباشرة النشاط.

إذا صدر ضد الشركة حكم نهائي بالإفلاس.

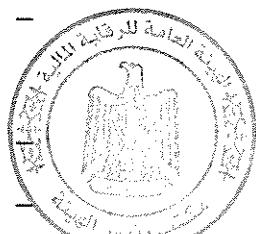
- إذا خالفت الشركة شرطاً من شروط الترخيص الصادر لها بمزاولة النشاط .

وفي جميع الأحوال يجوز أن يتقدم الوسيط بطلب لإعادة قيده بسجل وسطاء التأمين وفقاً للقواعد والضوابط السابق ذكرها .

مادة (٢٤):

تشكل بقرار من الوزير المختص لجنة برئاسة أحد نواب رئيس مجلس الدولة

يختاره للنظر في التظلمات وفض المنازعات التي تثور بين شركات التأمين ووسطاء



٤٦٠٧٦

أداة مجلس الإدارة

التأمين أو بين وسطاء التأمين والهيئة أو بين الوسطاء وبعضهم البعض فيما يتعلق بنشاط الوساطة.

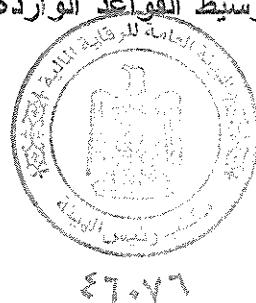
ويصدر بتحديد نظام عمل اللجنة ومكان انعقادها والمعاملة المالية لأعضائها قرار من مجلس إدارة الهيئة.

مادة (٢٥):

إذا ارتكب الوسيط أعمالاً تخالف أحكام القانون رقم ١٠ لسنة ١٩٨١ المشار إليه أو لاحته التنفيذية أو القواعد المبينة في هذا القرار أو ارتكب أعمالاً تتطوى على غش أو خطأ جسيم أو خرج على مقتضى الواجب في الأعمال المعمودة إليه يتم التحقيق معه بمعرفة الهيئة العامة للرقابة المالية، ويجوز لرئيس الهيئة أو من يفوضه في ذلك وقف إجراءات قيد أو تجديد قيد الوسيط لحين الانتهاء من التحقيق على ألا تتجاوز مدة الوقف ثلاثة شهور وذلك بما لا يخل بحق شركة التأمين في إتخاذ أية تدابير أو إجراءات قانونية في هذا الشأن.

مادة (٢٦):

لمجلس إدارة الهيئة لدى مخالفة الوسيط القواعد الواردة بهذا القرار ومرافقاته اتخاذ أيّاً من التدابير الآتية :-

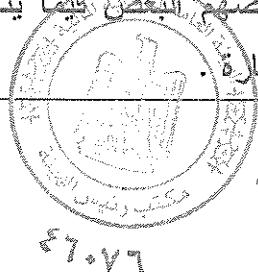


- ١ - الإزار
- ٢ - الإيقاف عن العمل مدة لا تجاوز سنة.
- ٣ - الشطب من سجل الوسطاء.

ولا يخل توقيع أيّاً من التدابير السابقة بالمسؤولية المدنية أو الجنائية أو التأديبية بحسب الأحوال بالنسبة لل وسيط عما يقع منه من مخالفات، وفي جميع الأحوال يحق لل وسيط التظلم من القرار الصادر ضده خلال شهر من تاريخ إخطاره بموجب خطاب بعلم الوصول على آخر عنوان مسجل له لدى الهيئة ويقدم التظلم للجنة التظلمات وفض المنازعات التي تثور بين شركات التأمين ووسطاء التأمين أو بين وسطاء التأمين

أمانة مجلس الإدارة

والهيئة أو بين الوسطاء وبعضهم البعض فيما يتعلق بنشاط الوساطة والمنوه عنها
بنص المادة [٢٤] سلفة الاشارة .



أمانة مجلس الإدارة

مرفق رقم (١)

قواعد وضوابط استخدام الوسائل والتسهيلات الالكترونية لوسائل التأمين

أولاً :

قواعد اتفاقيات خطوط الربط الالكتروني مع شركات التأمين أو إعادة التأمين :

١. النطاق :-

يقصد بنطاق تطبيق هذه القواعد ما يلى :

أ. الأحكام والشروط التي يجب أن تدرج في أو تستثنى من اتفاقيات خطوط الربط الالكتروني.

ب. المعلومات والبيانات المطلبة بين الوسيط وشركة التأمين أو إعادة التأمين والتي يتبعن على الوسيط تقديمها وكذلك الإجراءات التي يتبعن عليه اتباعها عند تنفيذ بعض العمليات بينه وبين شركة التأمين أو إعادة التأمين ن عند إخطار الهيئة باتفاقيات خطوط الربط الالكتروني.

٢. تعريفات :-

يقصد بخطوط الربط الالكتروني، خطوط الاتصال الالكتروني المخلقة بين الوسيط وشركات التأمين أو إعادة التأمين وكذا خطوط الاتصال بواسطة استخدام البريد الالكتروني.
ويتعين عند استخدام تلك الخطوط أن تحدد كل من شركة التأمين أو إعادة التأمين والوسيط اسم الشخص المرخص له باستخدام البريد الالكتروني والكود السري له وعقد الإتفاق المبرم بين الشركة والوسيط لاستخدام هذه الآلية .

تستخدم خطوط الربط الالكتروني لتسهيل قيام الوسيط بأعماله في المجالات الآتية:

أ. تقديم مقررات لتغطية الخطر أو قيام التزام من قبل شركة التأمين.

بـ تلقي موافقة الشركة على هذه المقررات.

جـ عرض أو تقديم موافقة الشركة على قبول تغطية الخطر على أن تتوافق في هذا الشأن الحماية القانونية التي حصل عليها الوسيط من الشركة على العميل تمهدًا للتوفيق وثيقة التأمين.

٣. مددواً لاستخدام خطوط الربط الالكتروني :-

يقتصر قبول واعتماد الهيئة لاتفاقيات خطوط الربط الالكتروني عند تنفيذ تلك الاتفاقيات بين الوسيط وشركة تأمين أو إعادة التأمين مرخص لها بمزاولة النشاط في مصر.

أمانة مجلس الإدارة

٤. الشروط التي يجب إدراجها في اتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني :-

يتعين حتى يحمل باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني ، مراجعة الشروط التالية:

١/٤. يقتصر الدخول على خطوط الربط الإلكتروني على الوسيط فقط، وتكون عملية الدخول مشروطة بالحصول على تصريح مسبق من شركة التأمين من خلال رقم كودي أو أي من الوسائل المشابهة .

٢/٤. لشركة التأمين، أو من يمثلها الحق في القيام بالإطلاع على أيه سجلات تتعلق بال وسيط فيما يتعلق باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني وذلك في أي وقت خلال ساعات العمل الرسمية كما يكون للشركة الحق في اعداد نسخ او مستخرجات رسمية لا ي من هذه السجلات، وعلى وسيط أو العاملين لديه تقديم كل ما تطلب شركه التأمين أو من يمثلها في المجالات المشار إليها.

٣/٤. يتعين على وسيط اخطار شركة التأمين بأية عمليات يتم تنفيذها من خلال خطوط الربط الإلكتروني قد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية ضد الشركة أو تقديم شكوى للهيئة.

٤/٤. إذا أرادت الشركة او وسيط إلغاء الاتفاق بينهما في اي وقت من الأوقات ، يجب أن يكون هذا الإجراء في صورة اخطار كتابي مسبق ومسجل بعلم الوصول وذلك قبل اتخاذ هذا الإجراء بشهر على الأقل.

٥/٤. في حالة عدم استمرار أو توقف اتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني، فإنه يتعين على وسيط تسليم الشركة (أو من يمثلها) جميع مستندات شركة التأمين غير المستخدمة التي في حوزته والتي لها صلة بالعمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني والتي قد تستخدم كدليل على وجود عمليات تأمين والتي تحمل اسم او تشير الي شركة التأمين.

٦/٤. يلتزم وسيط باستخدام نظام محاسبي متكملاً لتسجيل الأرصدة والأموال المحصلة و التي لها علاقة بعقود التأمين، والتي يتم تقسيمها او تجزئتها إلى أقساط ، و كذا مستندات الضرائب وآية رسوم أخرى، وتسجيل حسابات تفصيلية بالتعويضات المدفوعة والمستحقة المتعلقة بعمليات التأمين التي يتوسط فيها ، وعلى أن تقدم بصفة منتظمة إلى شركة التأمين والتي تتم من خلال اتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني.

٧. لا يجوز أن تتضمن أحكام اتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني ما يلى:-

١/٥. منح الحق لأى شخص في القيام من خلال خطوط الربط الإلكتروني بأية مهام عامة او خاصة نيابة عن شركة التأمين ما لم يكن ذلك ضرورياً لتطبيق البنود المشار إليها في أحكام البند رقم "٢" بعاليه وبشرط موافقة شركة التأمين.

٢/٥. منح الحق لأى شخص في الحصول على خدمات الربط الإلكتروني فيما يتعلق بأية مستندات نيابة عن شركات التأمين.

ادارة مجلس الادارة

٣/٥. منح صلاحية أعطيت للوسيط من أي شركة تامين لأي شخص آخر طبيعى أو اعتباري غير ما تم تحديده فى اتفاقية الربط الإلكتروني بين الوسيط وشركة التأمين أو إعادة التامين.

٦. إخطار الهيئة عن العمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني :-

١/٦. يتحين على شركة التأمين التي ابرمت عقد اتفاق مع الوسيط لاستخدام خطوط الربط الإلكتروني في مجال التأمين الحصول على موافقة الهيئة على ذلك.

٢/٦. يشمل الإخطار الكتابي المشار اليه والمقدم للهيئة ما يلى:

أ- اسم ورقم قيد الوسيط المقيد لدى الهيئة.

ب- فرع او فروع عمليات التأمين او مجموعة فروع عمليات التأمينات التي سيتم مزاولتها من خلال خطوط الربط الإلكتروني وفقاً لهذه القواعد او الضوابط.

٣/٦. لا يتم قبول اي عملية من عمليات التأمين بموجب عقد اتفاق خطوط الربط الإلكتروني إلا بعد اخطار الهيئة مسبقاً بعقد الاتفاق وموافقتها عليه.

٤/٦. يشمل كل إخطار على شهادة مصدرة من قبل الشركة المصرح لها بمزاولة عمليات التأمين تؤكد على ان العمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني تقصر على التسهيلات والوسائل المتعددة والمدرجة في البند رقم "٢" من هذه القواعد والضوابط

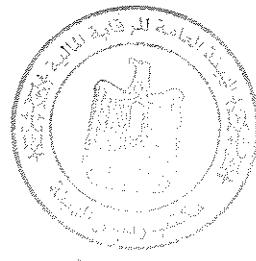
٥/٦. تقوم الشركة قبل اجراء ايه اضافات او تعديلات على العمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني، بالحصول على موافقة الهيئة بتفاصيل هذه التعديلات والإضافات كتابياً.

٦/٦. في حالة عدم استمرار او توقف العمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني، تلتزم الشركة في خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ التوقف بإخطار الهيئة كتابياً بعملية التوقف مع توضيح الأسباب التي أدت إلى ذلك.

٧/٦. تقوم الشركة بإرسال نسخة من الأخطار الذي أرسلته إلى الهيئة إلى الوسيط.

٧. يجب أن تقصر العمليات المرتبطة باتفاقيات خطوط الربط الإلكتروني على حدود التراخيص المسموحة لكل من الوسيط والشركة بمزاولتها داخل مصر.

٨. لا يعتد بالمستندات التي يشترط للعمل بها التوقيع من قبل المسؤول المختص بشركة التأمين أو الوسيط إلا في حالة اتسامتها وفقاً لأحكام قانون التوقيع الإلكتروني واتفاق مع احدى الشركات المرخص لها بمزاولة نشاط التوقيع الإلكتروني .



ثانياً :

الموقع الإلكتروني لوسطاء التأمين :

١- التزامات الوسيط المرتبطة بالموقع الإلكتروني:

١/١. يجب على الوسيط أن يحصل مسبقاً على موافقة الهيئة قبل البدء في إنشاء الموقع الإلكتروني وان يتحمل المسئولية الكاملة عن جميع المعلومات التي يتم عرضها على الموقع وعن مستوى الجودة الشاملة في أي من المعلومات المعروضة.

٢/١. على الوسيط أن يعين موظف مسؤول عن الموقع ليكون بمثابة نقطة الاتصال الرئيسية مع الهيئة، في كل ما يخص الموقع المذكور، و يجب الرجوع إلى الهيئة عند إستبدال هذا الموظف.

٣/١. على الوسيط أن يتتأكد من أن جميع البيانات والمعلومات على الموقع الإلكتروني كاملة ويتم تحديثها باستمرار وتنفق القواعد والضوابط الصادرة من الهيئة بهذا الخصوص .

٤/١. على الوسيط أن يتتأكد من أن جميع التحذيرات تظهر على الموقع بصورة مرئية لجميع زوار الموقع.

٥/١. على الوسيط أن يلتزم بتخصيص الموقع لما هو مصري به فقط من الهيئة دون أية أنشطة أخرى .

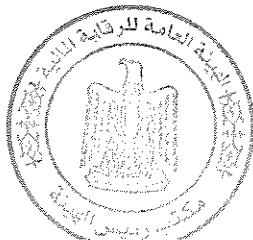
٢- الحد الأدنى للبيانات والمعلومات التي يجب أن يتضمنها الموقع الإلكتروني:

١/٢. الاسم ، العنوان ، تفاصيل طرق الاتصال بال وسيط

٢/٢. بيان يوضح أن الوسيط مرخص له بمزاولة نشاط وساطة التأمين طبقاً لمواد القانون رقم ٦٠ لائحته التنفيذية ورقم القيد في سجل الهيئة ونوع التأمين المرخص له.

٣/٢. قائمة بالاختصاصات التي يقوم بها الوسيط لمزاولة أنشطة وساطة التأمين.

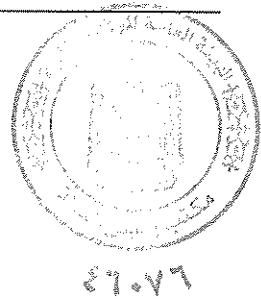
٤/٢. إجراءات تقديم طلبات التأمين ومطالبات التعويضات وما يتبعه الوسيط من إجراءات لمعالجة تلك الطلبات و المطالبات.



أمانة مجلس الإدارة

٥/٢. تفاصيل طرق الاتصال بالموظ夫 المسئول عن الشكاوى وجميع المعلومات عن الشكاوى والتي إذا لم تحل على نحو يرضي صاحب الشكوى، فيجب إحالتها إلى الهيئة.

٦/٢. توضيح الفئة التي يستهدفها الموضع، على سبيل المثال ، المقيمين في جمهورية مصر العربية أو للأخطار التي تقع في جمهورية مصر العربية .



مرفق رقم (٢)

قواعد وضوابط اعلانات وسطاء التأمين وغيرها من الأنشطة الترويجية

- نطاق تطبيق القواعد:

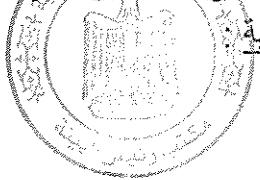
يلتزم بتطبيق هذه القواعد الأشخاص التاليه:-

- أ- الشخص المقيد في سجل وسطاء التأمين ويزاول نشاط الوساطة في التأمين أو إعادة التأمين .
ب- العاملين بالجهاز الإنتاجي لشركة تأمين أو إعادة التأمين والذين يزاولون نشاط وساطة التأمين لحساب الشركة .

ويشمل هذا المرفق تحديد القواعد والضوابط التنظيمية التي يجب أن يلتزم بها الوسيط في الإعلانات والأنشطة الترويجية التي يصدرها وذلك بهدف حماية حقوق العملاء في الحصول على معلومات غير مضللة وحمايتهم من أي ممارسات غير أخلاقية.

- القواعد التنظيمية :

- ١- يجب على الوسيط الاحتفاظ بمركزه الرئيسي بملف كامل يحتوى على صور من جميع الإعلانات التي قام بإصدارها لفترة لا تقل عن خمس سنوات من تاريخ إصدار الإعلان .
- ٢- يجب على الوسيط الامتناع عن الهجوم على أو تشويه سمعة الشركات الأخرى أو منتجاتها .
- ٣- يجب على الوسيط الا يحتوى الإعلان الصادر عنه (أو من بنيوب عنه) على أي عبارات غير واقعية أو مضللة وأن يتصرف بالصدق فى شكله ومضمونه وعدم إحتواء المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من خلال الإعلان على أي شكل من الأشكال أو العبارات التي قد تؤدي لاتصالها بالغموض أو الخلط أو الإضرار بالمركز المالى لأى وسيط آخر او شركة تأمين .
- ٤- يجب أن يميز الإعلان الصادر عن الوسيط (أو من بنيوب عنه) بين المزايا التعاقدية، وهي تلك المزايا التي نص عليها عقد التأمين، و المزايا غير التعاقدية وهي المزايا التي يمكن أن يوفرها عقد التأمين بافتراض صحة توقعات شركة التأمين.
- ٥- يجب على الوسيط في حالة احتواء الإعلانات على توقعات لمزايا غير تعاقدية أن يقصر توقعاته على تلك المقدمة من شركة التأمين المعنية .
- ٦- يجب على الوسيط عدم إصدار أي إعلان نيابة عن أي شركة تأمين، ومحظ ذلك وفي حالات استثنائية، يمكن للوسيط المسجل إصدار الإعلان بالنيابة عن شركة التأمين بشرط إخطار الهيئة أولًا والحصول على موافقتها ويمراعة الضوابط التالية:
 - أ- الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة التأمين .
 - ب- أن تكون شركة التأمين مرخص لها بمزاولة النشاط .
 - ج- إظهار هوية شركة التأمين في الإعلان .



أمانة مطاعن الإدراة

٧- يلتزم أى وسيط فى الإعلان الصادر عنه أن يشير بوضوح إلى طبيعة النشاط المرخص له من الهيئة فى التعامل وذلك على النحو التالى:

أ- أنه يمارس نشاط وسيط تأمين.

ب- أنه يعمل كوسيط إعادة تأمين.

ج- أنه يعمل كوسيط في الجهاز الإنتاجي لإحدى شركات التأمين.

٨- لايجوز ل وسيط التأمين الذي يعمل بالجهاز الإنتاجي بشركة تأمين إصدار إعلان إلا إذا تحقق الشروط التالية:-

أ- الحصول على موافقة الشركة صاحبة النشاط المعلن عنه .

ب- أن تكون الشركة صاحبة النشاط المعلن عنه هي نفس الشركة التي أتحق بها وسيط التأمين ومقيد بالهيئة كوسيط بالجهاز الإنتاجي لهذه الشركة .

ج- أن تكون الشركة صاحبة النشاط المعلن عنه قد قبلت تحمل المسئولية عن المحتوى الإعلاني، ولا يجوز للشركة أن تمنح موافقتها على إصدار إعلان ما لم تتأكد أن هذا الإعلان متوافق مع الشروط التنظيمية التي تحددها هذه القواعد وقواعد تنظيم تعامل شركات التأمين (في مجال الدعاية والإعلان) الواردة باللائحة التنفيذية لقانون الإشراف والرقابة على التأمين في مصر.

٩- يجب أن يتوافر في كل إعلان صادر عن وسيط في الجهاز الإنتاجي بشركة تأمين مالي:

أ- أن يتم إعداده بما لا يدع أي مجال للشك بأن الشخص الذي أصدر الإعلان مقيد من قبل الشركة لدى الهيئة لممارسة نشاط الوساطة في التأمين بالنيابة عن الشركة .

ب- أن يتضمن التعريف بهوية كل من الشركة التي يشير الإعلان لنشاطها، وسيط التأمين المرتبط بها الذي قام بإصدار الإعلان، بحيث يكون التعريف بهوية الشركة بنفس الدرجة من الأهمية التي يشار بها إلى هوية وسيط التأمين المرتبط بها والمصدر للإعلان.

ج- يجب أن يكون الإعلان متوافقاً مع أى قواعد تنظيمية تصدرها الهيئة العامة للرقابة المالية في هذا الشأن .

١٠- يجب على أى شخص تم قيده كوسيط تأمين أو إعادة تأمين أو كوسيط في الجهاز الإنتاجي بشركة تأمين أن يقوم بإصدار إعلان عن الهوية يعني مصطلح " إعلان الهوية " بمقتضى هذه المادة ، أحد الوسائل التالية:

أ- اسم أو هوية الوسيط.

ب- الشعار أو أى صورة أخرى تتعلق بال وسيط.

ج- وسيلة الاتصال (العنوان أو رقم التليفون أو الفاكس أو الموقع الإلكتروني).

د- الإشارة إلى نوع النشاط (على سبيل المثال وسيط تأمين) الذى يزاوله الشخص المقيد.

