الهيئة العامة للرقابة المالية

قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ٢٤٦ لسنة ٢٠٢٥

بتعديل قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ١٨٦ لسنة ٢٠٢٠

بشأن قواعد ومعايير مزاولة نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة للجمعيات والمؤسسات الأهلية المرخص لها بمزاولة نشاطي تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة وتمويل المشروعات متناهية الصغر

مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية

بعد الاطلاع على القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٩ بتنظيم الرقابة على الأسواق والأدوات المالية غير المصرفية ؛

وعلى القانون رقم ١٤١ لسنة ٢٠١٤ بتنظيم مزاولة نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر ؛

وعلى قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ١٨٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن قواعد ومعايير مزاولة نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة للجمعيات والمؤسسات الأهلية المرخص لها بمزاولة نشاطي تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة وتمويل المشروعات متناهية الصغر ؛

وعلى موافقة مجلس أمناء وحدة الرقابة على نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر ؛

وبعد موافقة مجلس إدارة الهيئة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٥/١٠/٨ ؛

قـــــرر :

(المادة الأولى)

يُضاف ملحق جديد (أ) إلى قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ١٨٦ لسنة ٢٠٢٠ المشار إليه ، على النحو المرفق بهذا القرار .

(المادة الثانية)

يُنشر هذا القرار في الوقائع المصرية وعلى الموقع الإلكتروني للهيئة ، ويُعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره بالوقائع المصرية .

رئيس مجلس إدارة
الهيئة العامة للرقابة المالية

د/ محمد فريد صالح

الملحق (أ) التقارير الدورية ورقابتها

أولاً – تقرير (ج. م. ص./١) تقرير الأداء الشهري للجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

ثانيًا – تقرير (ج. م. ص./٢) تقرير الإصدارات الشهرية للجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

ثالثًا – تقرير (ج. م. ص./٣) تقرير الأداء ربع السنوي للجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال ستة أسابيع من نهاية كل ربع سنة مالية .

رابعًا – تقرير (ج. م. ص./٤) تقرير المتابعة السنوي للجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال شهر من نهاية كل سنة مالية .

خامسًا – تقرير (ج. م. ص./٥) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمشروعات المتوسطة والصغيرة الممولة من الجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

سادسًا – تقرير (ج. م. ص./٦) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي للجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة وجميع الفروع التابعة لها :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

سابعًا – تقرير (ج. م. ص./٧) تقرير معاملات خدمات الدفع الإلكتروني في نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

ثامنًا – تقرير (ج. م. ص./٨) تقرير عدد العاملين بالجمعية / المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة طبقًا للفئة العمرية :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي .

تاسعًا – تقرير (ج. م. ص./٩) بيان أعضاء مجلس الإدارة والوظائف الرئيسية :

توقيت موافاة الهيئة به : خلال عشرة أيام من نهاية كل شهر ميلادي أو فور حدوث تعديل .

عاشرًا – تقرير (ج. م. ص./١٠) سجل شكاوي عملاء تمويل المشروعات متناهية الصغر :

توقيت موافاة الهيئة به : كل ستة أشهر ميلادي .

أولاً: (ج.م.ص/١) تقرير الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة – SMEs

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

بيانات الشركة وبيانات مُعد التقرير

اسم الجمعية/ المؤسسة

رقم الترخيص:

اسم وصفة مُعد التقرير

اسم مُعد التقرير:

صفة مُعد التقرير:

بيانات التقرير

من

إلى

تاريخ الإعداد:

توقيع:

إعداد:

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من: إلى:

1. العملاء والتمويل الممنوح				
	البيان	عملاء مستمرون	عملاء جدد خلال الفترة	المجموع
1.1	إجمالي عدد عملاء تمويل أفراد			
1.2	منهم عدد العملاء - ذكور			
1.3	منهم عدد العملاء - إناث			
1.4	إجمالي قيمة أرصدة تمويل أفراد			
1.5	منها أرصدة تمويل لعملاء - ذكور			
1.6	منها أرصدة تمويل لعملاء - إناث			

ناءً على البيانات التى تم إدخالها فى الجدول أعلاه

إجمالي قيمة أرصدة التمويل القائمة

عدد العملاء الحاصلين على التمويل

إعداد:

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من: إلى:

2.1 قيمة أرصدة التمويل القائمة				
المنتج التمويلي (فردي)	مجال النشاط الممنوح له التمويل			
	تجاري	إنتاجي/ حرفي	خدمي	زراعي
إجمالي				

ناءً على البيانات التي تم إدخالها في الجدول أعلاه

إجمالي قيمة أرصدة التمويل القائمة

إجمالي قيمة أرصدة تمويل (تجاري+ إنتاجي/حرفي+ خدمي+ زراعي)

مدى مطابقة "إجمالي قيمة أرصدة التمويل القائمة" بالجدول أعلاه لـ"إجمالي قيمة أرصدة التمويل القائمة" بالجدول رقم (1) والخاص بالعملاء والتمويل الممنوح بالصفحة السابقة.

2.2 عدد العملاء الحاصلين على التمويل				
المنتج التمويلي (فردي)	مجال النشاط الممنوح له التمويل			
	تجاري	إنتاجي/ حرفي	خدمي	زراعي
إجمالي				

ناءً على البيانات التي تم إدخالها في الجدول أعلاه

إجمالي عدد العملاء الحاصلين على التمويل

إجمالي عدد العملاء الحاصلين على تمويل (تجاري+ إنتاجي/حرفي+ خدمي+ زراعي)

مدى مطابقة "إجمالي عدد العملاء الحاصلين على التمويل" بالجدول أعلاه لـ"إجمالي عدد العملاء الحاصلين على التمويل" بالجدول رقم (1) والخاص بالعملاء والتمويل الممنوح بالصفحة السابقة.

ترخيص رقم: ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من: إلى: إلى:

3- انتظام السداد وجدول المتأخرات							
	البيان	عدد العملاء	إجمالي أرصدة مستحقة	أصل الأرصدة بدون أعباء تمويل	أصل الأرصدة غير المؤمن عليها ضد خطر التعثر وعدم السداد	نسبة مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	قيمة مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
3.1	أرصدة تمويل منتظمة (أو بتأخير لا يتجاوز30 يوما)					1%	
3.2	تأخير في السداد أكثر من 30 يوما وحتى 90 يوما					10%	
3.3	تأخير في السداد أكثر من 90 يوما وحتى 120 يوما					30%	
3.4	تأخير في السداد أكثر من 120 يوما وحتى 180 يوما					50%	
3.5	تأخير في السداد أكثر من 180 يوما					100%	
3.6	أرصدة تمويل معاد جدولتها ومحافظ تسويات (الترحيل)						
3.6.1	أرصدة تمويل منتظمة (أو بتأخير لا يتجاوز 30 أيام)					10%	
3.6.2	تأخير في السداد أكثر من 30 يوما وحتى 90 يوما					40%	
3.6.3	تأخير في السداد أكثر من 90 يوما وحتى 120 يوما					80%	
3.6.4	تأخير في السداد أكثر من 120 يوما					100%	
3.7	إجمالي أرصدة التمويل						

يتم حساب قيمة مخصص ديون مشكوك في تحصيلها عن طريق ضرب نسبة المخصص في أصل الأرصدة غير المؤمن عليها ضد خطر التعثر وعدم السداد.

حيث أن الجزء الاجبارى التي تتحملة الشركة على وثائق التأمين حال تحقق الخطر بشرط لا تقل عن 25%

ناءً على البيانات التي تم إدخالها في الجدول أعلاه

إجمالي عدد العملاء الذين لهم أرصدة تمويل منتظمة أو بتأخير (لا يتجاوز أسبوع + حتى 15 يوما + حتى 30 يوما + حتى 45 يوما + حتى 60 يوما + أكثر من 60 يوما) + (أرصدة معاد جدولتها)

مدى مطابقة "إجمالي عدد العملاء الحاصلين على التمويل" بالجدول أعلاه لـ"إجمالي عدد العملاء الحاصلين على التمويل" بالجدول رقم (1) والخاص بالعملاء والتمويل الممنوح بالصفحة السابقة.

ناءً على البيانات التي تم إدخالها في الجدول أعلاه

إجمالي قيمة أرصدة التمويل منتظمة أو بتأخير (لا يتجاوز أسبوع + حتى 15 يوما + حتى 30 يوما + حتى 45 يوما + حتى 60 يوما + أكثر من 60 يوما) + (أرصدة معاد جدولتها)

مدى مطابقة "إجمالي الأرصدة بدون أعباء تمويل" بالجدول أعلاه لـ"إجمالي قيمة أرصدة التمويل القائمة" بالجدول رقم (1) والخاص بالعملاء والتمويل الممنوح بالصفحة السابقة.

إعداد:

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من: إلى:

4- ديون معدومة			
م	بيان	الشهر	من بداية العام
4.1	إجمالي عدد أرصدة معدومة		
4.2	إجمالي قيمة أرصدة تمويل معدومة		

اعتماد:

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص/ 1) الأداء الشهري لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من: إلى:

5- تحصيلات سبق إعدامها			
م	بيان	الشهر	من بداية العام
5.1	إجمالي عدد أرصدة التمويل		
5.2	إجمالي قيمة أرصدة التمويل		

إعداد:

ثانياً: (ج.م.ص/٢) تقرير الإصدارات الشهرية للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة

اسم الجمعيـة أو المؤسسـة الأهليـة:

العنوان:

رقم الترخيص:

الفترة	عدد المستفيدين من التمويل المصدر*			اجمالي قيمة الاصدارات (أصل فقط)*		
	الذكور	الإناث	اجمالي الاصدارات	الذكور	الإناث	اجمالي الاصدارات
خلال شهر 2025			0			0

* عدد المستفيدين وأرصدة التمويل لكل من التمويل الفردي والتمويل الجماعي

ثالثًا/١: تقرير (ج.م.ص./ ٣) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

تقرير (ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

بيانات الشركة و بيانات معد التقرير

اسم الجمعية/ المؤسسة [ ]

رقم الترخيص : [ ]

اسم وصفة معد التقرير

اسم معد التقرير: [ ]

صفة معد التقرير: [ ]

بيانات التقرير

الفترة : من [يوم - شهر - سنة] إلى [يوم - شهر - سنة]

تاريخ الاعداد: [يوم - شهر - سنة]

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : إلى:

1. مؤشرات محفظة التمويل		
	المؤشر	القيمة
1.1	معدل نمو المحفظة	
1.2	متوسط قيمة التمويل للعميل عند المنح (تمويل فردي)	
1.3	متوسط قيمة رصيد التمويل للعميل بنهاية الفترة (تمويل فردي)	
1.4	متوسط أجل محفظة التمويل (باليوم)	
1.5	قيمة ما يتوقع تحصيله خلال 30 يوم أو أقل	
1.6	قيمة ما يتوقع تحصيله بين 31 يوم إلى 90 يوم	
1.7	قيمة ما يتوقع تحصيله بين 91 يوم إلى 180 يوم	
1.8	قيمة ما يتوقع تحصيله بين 181 يوم إلى 270 يوم	
1.9	قيمة ما يتوقع تحصيله بين 271 يوم إلى 365 يوم	
1.10	قيمة ما يتوقع تحصيله بعد أكثر من سنة	

ترخيص رقم:

تقرير (ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : إلى:

2. مؤشرات جودة محفظة التمويل		
	المؤشر	القيمة
2.1	معدل الديون المعدومة	
2.2	معدل تغطية المخاطر	
2.3	نسبة أرصدة العملاء المنتظمة أو بتأخير لا يتجاوز 30 يوماً	
2.4	نسبة أرصدة العملاء بتأخير حتى 90 يوم	
2.5	نسبة أرصدة العملاء بتأخير حتى 120 يوم	
2.6	نسبة أرصدة العملاء بتأخير حتى 180 يوم	
2.7	نسبة أرصدة العملاء بتأخير يتجاوز 180 يوم	
2.8	نسبة أرصدة التمويل المرحلة	
2.9	نسبة أرصدة العملاء المعاد جدولتها	

إعداد:

ترخيص رقم :

(ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - 3

الفترة من : الى :

3- مؤشرات ملاءة مالية	
المؤشر	القيمة
م	
3.1 معدل السيولة السريعة	
3.2 معدل السيولة	
3.3 معدل استحقاق القروض الممنوحة للشركة	

ترخيص رقم :

تقرير (ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : إلي :

3- مؤشرات تشغيلية وربحية		
م	المؤشر	القيمة
4.1	معدل متوسط العائد على المحفظة	
4.2	معدل متوسط تكلفة التمويل على المحفظة	
4.3	نسبة تكلفة التمويل الى إجمالى المصروفات	
4.4	متوسط تكلفة التشغيل لكل عميل	
4.5	العائد على حقوق الملكية	
4.6	العائد على الأصول	

إعداد:-

ترخيص رقم: [ ]

تقرير (ج.م.ص./ 3) الأداء ربع السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : [ ] إلى: [ ]

5. مؤشرات العمالة و الانتاجية		
م	بيان	القيمة
5.1	عدد العاملين بنهاية الفترة	
5.2	عدد مسئولى التمويل بنهاية الفترة	
5.3	نسبة عدد العملاء إلى عدد العاملين بنهاية الفترة	
5.4	نسبة عدد العملاء إلى مسئولى التمويل بنهاية الفترة	

إعداد:

ثالثاً/٢: ملحق تقرير (ج.م.ص./٣) الأداء ربع السنوي للفروع التابعة للجمعية/ المؤسسة لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

ملحق تقرير (ج.م.ص./3) الأداء ربع السنوي للفروع التابعة للجمعية/ المؤسسة الأهلية تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMES

اسم الجمعية أو المؤسسة	
رقـــم الترخيص:	
عنوان المركز الرئيسي:	
فترة إعداد التقرير	مُعِد التقرير:

التقرير ربع السنوي للمكاتب:

م	اسم الجمعية	الفرع	رقم الفرع	العنوان	المحافظة	المدينة/ المركز/ الحي	المحفظة القائمة		عدد العاملين	مسئولي التمويل
							عدد المستفيدين	إجمالي أرصدة التمويل القائمة		
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										

رابعاً/١: تقرير (ج.م.ص./ ٤) تقرير المتابعة السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

تقرير (ج.م.ص./ 4) تقرير المتابعة السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

بيانات الجمعية/ المؤسسة وبيانات معد التقرير

اسم الجمعية/ المؤسسة:

رقم الترخيص :

اسم وصفة معد التقرير

اسم معد التقرير:

صفة معد التقرير:

بيانات التقرير

الفترة : من يوم - شهر - سنة إلى يوم - شهر - سنة

تاريخ الاعداد: يوم - شهر - سنة

إعداد:

ترخيص رقم: [ ]

تقرير (ج.م.ص./ 4) تقرير المتابعة السنوى للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : [ ] إلى: [ ]

1. تحليل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها				
المنتج التمويلى	مجال النشاط الممنوح له التمويل			
	تجارى	انتاجى /حرفى	خدمى	زراعى
إجمالى				

إعداد:

ترخيص رقم: [ ]

تقرير (ج.م.ص./ 4) تقرير المتابعة السنوي للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الفترة من : [ ] إلى: [ ]

2.1- تحليل قيمة أرصدة التمويل المعدومة				
المنتج التمويلى	مجال النشاط الممنوح له التمويل			
	تجارى	انتاجى / حرفى	خدمى	زراعى
إجمالى				

2.2- تحليل عدد العملاء أصحاب الديون المعدومة				
المنتج التمويلى	مجال النشاط الممنوح له التمويل			
	تجارى	انتاجى / حرفى	خدمى	زراعى
إجمالى				

إعداد:

رابعاً/٢: ملحق تقرير (ج.م.ص./٤) تقرير المتابعة السنوي للفروع التابعة للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة SMEs

ملحق تقرير (ج.م.ص./٤) تقرير المتابعة السنوي للفروع التابعة للجمعية/المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة SMEs

بيانات المكتب/الفرع الذي يتم إعداد التقرير عنه

اسم المكتب/الفرع الرئيسي: | رقم الترخيص للمكتب/الفرع:

عنوان المكتب الرئيسي: | عنوان المكتب/الفرع:

الفترة التي يغطيها التقرير

الفترة: من: يوم - شهر - سنة إلى: يوم - شهر - سنة

1.1	أسماء المحافظة التي يوجد بها المشاريع	
1.1.1	أسماء المحافظة التي يوجد بها فقط	
1.1.2	معدل نمو المحافظة خلال العام	
1.1.3	متوسط قيمة التمويل حد الشيء	
1.1.4	متوسط قيمة متوسط التمويل للعميل بالفترة	
1.1.7	متوسط أجور محافظة التمويل (الأعلى)	

2.1	معدل المديون المعدومة	
2.2.1	معدل تغطية المخاطر	
2.3.1	نسبة أرصدة العملاء المتعثرة أو يتأخر لا يتجاوز 30 يوما	
2.4	نسبة أرصدة العملاء يتأخر حتى 90 يوم	
2.5	نسبة أرصدة العملاء يتأخر حتى 120 يوم	
2.6	نسبة أرصدة العملاء يتأخر يتجاوز 180 يوم	
2.7	نسبة أرصدة التمويل يتأخر يتجاوز 180 يوم	
2.8	نسبة أرصدة التمويل المعدومة	
2.9	نسبة أرصدة العملاء المعدومة جدولياً	

تحليل محفظة التمويل للعملاء الأكثر حجماً

2.1 قيمة وحدة التمويل

				إجمالي

				إجمالي

2.2 الفجوة بالنسبة لمدة التمويل

٤٦٠٧٦

خامساً: تقرير (ج.م.ص. /٥) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمشروعات المتوسطة والصغيرة الممولة من الجمعية/

المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

تقرير (ج.م.ص. /5) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمشروعات المتوسطة والصغيرة الممولة من الجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs
عن الشهر المنتهى في :

اسم الجمعية/ المؤسسة: ... ...

رقم الترخيص: ... ...

رقم ترخيص الفرع	اسم الفرع	اسم مسئول التمويل	رقم عقد التمويل	نوع محفظة التمويل	اسم العميل	الرقم القومي	نوع العميل	اسم المشروع (حال وجود اسم مختلف عن العميل)	تاريخ العقد	تاريخ صرف التمويل	قيمة التمويل (بالجم)	تاريخ إنتهاء التمويل	نوع النشاط	غرض التمويل	وصف مبسط عن النشاط	عنوان المشروع				احداثيات الموقع الجغرافى للمشروع		
																محافظة	مركز / مدينة	حى / قرية	شارع	خطوط الطول	خطوط العرض	علامة مميزة

سادساً: تقرير (ج.م.ص. /٦) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي

للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة – SMEs وجميع الفروع التابعة لها

تقرير (ج.م.ص. /6) تقرير إحداثيات الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي
للجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة – SMEs وجميع الفروع التابعة لها

عن الفترة:

اسم الجمعية/ المؤسسة:

رقم الترخيص:

مسلسل	إسم الجهة	كود الشركة	رقم الفرع	قائمة فروع الشركة	كود المحافظة	إسم المحافظة	عنوان المقر الرئيسي/الفروع	إحداثيات موقع الشركة على خريطة جوجل	بيانات الاتصال بالمقر الرئيسي/الفرع

سابعاً: تقرير (ج.م.ص./ ٧) تقرير معاملات خدمات الدفع الإلكتروني في نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

تقرير (ج.م.ص./ 7) تقرير معاملات خدمات الدفع الإلكتروني في نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs

الجمعية/ المؤسسة:

رقم الترخيص : تاريخ إعداد البيان :

عن الربع المالى من : الى :

اسم جهة الدفع الالكترونى (شركة - بنك - بريد....الخ)	وسيلة الدفع الالكترونى	المحافظة	بيان إجمالي معاملات صرف التمويل *			بيان إجمالي معاملات سداد التمويل **		
			عدد العملاء (الذكور)	عدد العملاء (الاناث)	القيمة	عدد العملاء (الذكور)	عدد العملاء (الاناث)	القيمة

ثامناً: تقرير (ج.م.ص./ ٨) تقرير عدد العاملين بالجمعية/ المؤسسة الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs طبقاً للفئات العمرية

تقرير (ج.م.ص./ 8) تقرير عدد العاملين بالجمعيات والمؤسسات الأهلية لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة - SMEs طبقاً للفئات العمرية

الجمعية/ المؤسسة:

العنـــــــوان:

رقـم الترخيـــص:

فترة إعداد التقرير:

البيان	الفئات العمرية					
	من 21 إلى 35 عام		من 35 إلى 50 عام		أكبر من 50 عام	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
إجمالي عدد العاملين						

بيان أسماء العاملين بالوظائف الرئيسية المعتمدة من الهيئة			
الوظيفة الرئيسية المعتمدة من الهيئة	الاسم	النوع	العمر
المدير التنفيذي			
مدير الائتمان			
مدير المراجعة الداخلية			
مدير المخاطر			

تاسعاً: بيان (ج.م.ص./٩) بيان أعضاء مجلس الإدارة والوظائف الرئيسية

بيان أعضاء مجلس الإدارة والوظائف الرئيسية

اسم الجمعية/ المؤسسة:

أعضاء مجلس الإدارة	الاســـم	النوع	الجنسية	الصفة (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)	الرقم القومي	رقم التليفون	البريد الالكتروني	تاريخ التعيين

أعضاء لجنة المخاطر	الاســـم	النوع	الجنسية	الصفة (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)	الرقم القومي	رقم التليفون	البريد الالكتروني	تاريخ التعيين

أعضاء لجنة المراجعة	الاســـم	النوع	الجنسية	الصفة (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)	الرقم القومي	رقم التليفون	البريد الالكتروني	تاريخ التعيين

أعضاء لجنة الحوكمة	الاســـم	النوع	الجنسية	الصفة (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)	الرقم القومي	رقم التليفون	البريد الالكتروني	تاريخ التعيين

بيان المسئولين الرئيسيين

اسم الجمعية/ المؤسسة:

الوظيفة الرئيسية المعتمدة لدى الهيئة	الاســـــم	الموقف الحالي للوظيفة الرئيسية			اسم القائم بأعمال الوظيفة الخالية (ان وجد)	رقم الهاتف	البريد الالكتروني	ملاحظات
		مشغولة	خالية	تاريخ خلو الوظيفة (ان وجد)				
المدير التنفيذي								
مدير الائتمان								
مدير المخاطر								
مدير المراجعة الداخلية								
مدير التمويل (المدير المالي)								

عاشراً: تقرير (ج.م.ص./١٠) سجل شكاوى عملاء تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة SMEs

تقرير (ج.م.ص./10) سجل شكاوى عملاء تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة SMEs

خلال الفترة من: _____ إلى: _____

اسم الجمعية/ المؤسسة _____

رقم الترخيص: _____

رقم قيد الشكوى	تاريخ تقديم الشكوى	الفرع	اسم مقدم الشكوى	صفة مقدم الشكوى	رقم بطاقة العميل	رقم الهاتف للعميل	طريقة استقبال الشكوى	بيان موجز بموضوع الشكوى	بيان بالمستندات المرفقة مع الشكوى أو التي تقدم تأييداً لها	تاريخ إبلاغ العميل بما انتهت إليه الشكوى من رأى	طريقة الرد على الشاكي: (هاتف/ وسائل تواصل اجتماعي/ بريد الكتروني)	موجز ما انتهى إليه فحص الشكوى من رأي	موقف الشكوى النهائي	المبررات في حالة رفض الشكوى