

قائمة فحص ترخيص المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الموبايل أو غيرها من الخدمات الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية للأشخاص الاعتباريين والطبيين العاملين بقطاع التأمين طبقاً للكتاب الدوري رقم ١ لسنة ٢٠٢٥ والقرار رقم ٦٢ لسنة ٢٠٢٥ والقرار رقم ٨٠٥ لسنة ٢٠١٦ وتعديله بالقرار رقم ١٠٠٨ لسنة ٢٠١٨ والقرار رقم ١٣٩ لسنة ٢٠٢٣

السيد الأستاذ الدكتور / رئيس لجنة البت في طلبات استخدام التكنولوجيا المالية في الأنشطة المالية غير المصرفية

تحية طيبة وبعد ...

رجاء الموافقة على الترخيص بإنشاء

موقع إلكتروني ☐ تطبيق موبايل ☐ نظام إلكتروني ☐ غيرها من الخدمات الإلكترونية ☐

اسم الشخص الاعتباري / الطبيعي	
رقم الترخيص	
تاريخ الترخيص	
العنوان الرئيسي	
التليفون	
العنوان الإلكتروني URL	
البريد الإلكتروني	

في حالة ان يكون تصميم وتنفيذ وإدارة الموقع الإلكتروني لدى الغير:

اسم الشركة التي تدير الموقع	المدير المسئول	الموبايل	البريد الإلكتروني

أسماء السادة المسئولين للشخص الاعتباري:

الاسم	الوظيفة	الموبايل	البريد الإلكتروني
	رئيس مجلس الإدارة		
	العضو المنتدب		
	مدير نظم المعلومات		
	مسئول إدارة الموقع		

نطاق التطبيق:

- **تلتزم** الفئات التالية بإنشاء موقع اليكتروني مع سداد مبلغ خمسون ألف جنيه مقابل خدمات فحص ودراسة طلب الترخيص:
 ١. شركات التأمين وشركات إعادة التأمين
 ٢. شركات التأمين التكافلي وإعادة التأمين التكافلي
 ٣. شركات التأمين الطبي المتخصصة
 ٤. شركات التأمين متناهي الصغر
 ٥. مجتمعات التأمين
 ٦. صناديق التأمين الحكومية
 ٧. صناديق التأمين الخاصة التي يبلغ حجم أموالها عشرة ملايين على الأقل
- **تلتزم** الفئات التالية بإنشاء موقع اليكتروني مع سداد مبلغ خمسة وعشرون ألف جنيه مقابل خدمات فحص ودراسة طلب الترخيص:
 ١. اتحاد شركات التأمين
 ٢. اتحادات المهن والأنشطة المرتبطة بالتأمين
 ٣. الأجهزة المعاونة التي تنشأ وفقا لحكم المادة (١٢٢) من قانون التأمين الموحد
 ٤. مكاتب تمثيل منشآت التأمين أو إعادة التأمين أو الأنشطة المرتبطة بهما
- **يجوز** للفئات التالية إنشاء موقع اليكتروني مع سداد مبلغ خمسة آلاف جنيه مقابل خدمات فحص ودراسة طلب الترخيص:
 ١. وسطاء التأمين (اعتباري / طبيعي)
 ٢. وسطاء إعادة التأمين (اعتباري / طبيعي)
 ٣. صناديق التأمين الخاصة التي لا يتجاوز حجم أموالها عشرة ملايين جنيه
 ٤. شركات إدارة برامج التأمين الطبي
 ٥. الخبراء الاكتواريون
 ٦. خبراء التأمين الاستشاريون
 ٧. خبراء تقييم الاخطار
 ٨. خبراء معاينة وتقدير الاضرار
- يقصد بالموقع الإلكتروني (موقع اليكتروني / تطبيق موبايل / نظام اليكتروني / غيرها من الخدمات الإلكترونية) ويتوقف نوع الموقع الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية على الغرض من إنشاؤه وطبيعة الخدمات التي تقدم من خلاله وبناء على ذلك يكون الموقع الإلكتروني :
 - ✓ **تعريفي** في حالة إذا كان الهدف منه تسويقي / تعريفي فقط يعكس هوية الشخص الاعتباري / الطبيعي.
 - ✓ **تفاعلي** في حالة إذا كان الهدف منه خدمة العملاء إلكترونياً.
- على الأشخاص الطبيعيين / الاعتباريين العاملين بقطاع التأمين الحصول على ترخيص مسبق من الهيئة قبل إطلاق موقع اليكتروني / تطبيق موبايل / نظام اليكتروني / غيرها من الخدمات الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية.
- يمنح جميع الأشخاص الطبيعيين / الاعتباريين العاملين بقطاع التأمين الحاصلين على موافقة من الهيئة على إطلاق موقع اليكتروني / تطبيق موبايل / نظام اليكتروني / غيرها من الخدمات الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية قبل صدور القرار رقم ٦٢ لسنة ٢٠٢٥ بتاريخ ١٢ يونية ٢٠٢٥ مهلة ثلاثة شهور من هذا التاريخ لتوفيق أوضاعهم وفقاً للقرارات الصادرة في هذا الشأن وعليهم تقديم طلب توفيق الأوضاع مشفوعاً بالمستندات وسداد الرسوم المطلوبة.

- يجوز تعهيد أداء الخدمات التكنولوجية المطلوبة لإنشاء و/أو تصميم الموقع الإلكتروني لإحدى الشركات المتخصصة المقيدة بسجل مقدمي خدمات الاستضافة لمراكز البيانات لدى الهيئة.
- يتم إرسال رسالة تجريبية من ال domain الخاص بالموقع الإلكتروني المطلوب الموافقة على إطلاقه على البريد الإلكتروني للجنة البت في طلبات استخدام التكنولوجيا المالية Fintech@fra.gov.eg
- يتم تسليم نسخة كاملة رقمية من الموقع الإلكتروني / تطبيق الموبايل / نظام اليكتروني / غيرها من الخدمات الإلكترونية على فلاشة يتم تشغيلها مباشرةً من على الفلاشة بدون انترنت مع توضيح طريقة تشغيلها من على الفلاشة وليست نسخة ورقية ولا نسخة (PDF) بي دي اف ولا فيديو.

يراعى التالى عن تقديم الطلب :

- لا يجوز إنشاء أكثر من موقع إلكتروني من ذات النوع لشخص اعتباري / طبيعي واحد.
- يتم إنشاء الموقع وإدارته بنفسه أو بواسطة الغير.
- لا يجوز استخدام الموقع الإلكتروني للشخص الاعتباري / الطبيعي في غير الغرض المصرح به من الهيئة.
- أن يكون ترخيص مقدم الطلب ساري.
- أن يكون اسم الدومين مرتبط باسم مقدم الطلب الشخص (اعتباري / طبيعي).
- لا يجوز تغيير عنوان الموقع الإلكتروني المبلغ للهيئة إلا بعد احاطة الهيئة بالعنوان الجديد.
- للشخص الاعتباري / الطبيعي غلق الموقع الإلكتروني على أن يتم إبلاغ الهيئة بذلك خلال أسبوع، وفى حال الرغبة في إعادة تشغيله أو إنشاء موقع آخر بديل تتبع نفس الإجراءات المتخذة في الحصول على موافقة تشغيل الموقع الإلكتروني السابق.
- أن تكون اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للموقع الإلكتروني / تطبيق الموبايل / نظام اليكتروني / غيرها من الخدمات الإلكترونية ويمكن إضافة لغات أخرى.
- أن يوضح الموقع الإلكتروني كافة البيانات الخاصة بالشخص الاعتباري / الطبيعي في حدود الترخيص الصادر له من الهيئة.
- في حالة نشر عرض مقارنة لعدة شركات يجب الالتزام بأن تكون المقارنة في صورة تصنيف على أساس المزايا والخدمات والتعويضات المقدمة بحد أقصى ثلاثة تصنيفات فقط.
- مثال على التصنيفات:
- التصنيف الذهبي أو التصنيف الفضي أو التصنيف البرونزي
- مع عدم الإفصاح عن اسم الشركة إلا عند الوصول الى مرحلة السداد.
- أن يوضح الموقع الإلكتروني خطوات تقديم شكوى وتوضيح اسم المسئول عن الرد على الشكاوى.
- إضافة دليل حماية المتعاملين على الموقع الإلكتروني.
- لا يجوز أن يتضمن محتوى الموقع الإلكتروني بيانات أو معلومات أو رسوم أو أشكال تخالف ما تنظمه أحكام القانون رقم ١٥٥ لسنة ٢٠٢٤ أو الضوابط والقرارات الصادرة من الهيئة أو الترخيص الصادر للشخص الاعتباري / الطبيعي.
- عدم نشر أو توزيع بيانات غير صحيحة أو مضللة تتضمن معلومات غير حقيقية بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- يجب تحديث المعلومات والبيانات الواردة بالموقع الإلكتروني في ضوء التعديلات التي تتم على التشريعات المنظمة للتأمين أو قرارات الهيئة في هذا الشأن.
- في حال استخدام البريد الإلكتروني في إرسال رسائل تتضمن محتوى ترويجي أو تسويقي عن الشركة أو الوسيط للعملاء المسجلين على الموقع الإلكتروني، على الشركة أو الوسيط أن يرسل من خلال عنوان بريد الكتروني مماثل لنطاق الموقع الإلكتروني (Domain name).
- الالتزام بأحكام القانون رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠٢ ولائحته التنفيذية وإجراءات العناية الواجبة بعملاء المؤسسات المالية والقرارات والضوابط الصادرة في شأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار أسلحة الدمار الشامل والتأكد من أن الأفراد أو الكيانات المتعاملة من خلال الموقع أو التطبيق غير مدرجة على القوائم السلبية.

- اظهار رسالة " في حالة وجود شكوى لدى العميل يحق له أولاً تقديمها الى الشركة عبر الخط الساخن XXXXX أو البريد الإلكتروني للشركة XXXXX@Domain.com أو تقديمها يدوياً الى مقر الشركة وفي حال انتهاء مدة حل الشكوى أو عدم قيام الشركة بحل الشكوى أو عدم رضاء العميل عن التعامل مع شكواه داخل الشركة يحق له تصعيد شكواه الى الهيئة العامة للرقابة المالية عبر بوابو شكوى المتعاملين <https://Complaints.fra.gov.eg>
- الالتزام بالضوابط الواردة بالقرار رقم ٦٢ لسنة ٢٠٢٥.
- الالتزام بالضوابط الواردة بالبند ثانياً في القرار رقم ١٣٩ لسنة ٢٠٢٣ بشأن التجهيزات والبنية التكنولوجية وأنظمة المعلومات ووسائل الحماية والتأمين اللازمة لاستخدام التكنولوجيا المالية لمزاولة الأنشطة المالية غير المصرفية.
- الالتزام بالضوابط الواردة بالقرار رقم ٨٠٥ لسنة ٢٠١٦ وتعديله القرار رقم ١٠٠٨ لسنة ٢٠١٨.
- الامتثال لأحكام القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ في شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات.
- الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠.
- الالتزام بأطر العمل والمعايير الدولية لأمن المعلومات مثل ISO27001 , NIST SP800-53.
- اظهار الجملة التالية في واجهة الموقع:
" الشخص الاعتباري / الطبيعي خاضع لإشراف ورقابة الهيئة العامة للرقابة المالية ومرخص له برقم () والموقع الإلكتروني حاصل على موافقة الهيئة بتاريخ XXXX /XX/XX "
- يجب ذكر الشخص الاعتباري / الطبيعي في جميع التعاقدات مع الشركات الأخرى التي تقدم لها الخدمات المختلفة أن جميع الأنظمة والمعدات وأسلوب التشغيل يخضع للرقابة والتفتيش الخارجي وفقاً للقواعد التي تضعها الهيئة العامة للرقابة المالية.
- يحق للهيئة سحب موافقتها في حال مخالفة الالتزامات الواردة بالقرارات الصادرة في هذا الشأن.

تتعهد الشركة بتقديم التالي:

- ✓ الشخص الطبيعي يقدم شهادة تسجيل معتمدة بشأن ملكية العلامة التجارية للموقع الإلكتروني.
- ✓ الشخص الاعتباري يقدم شهادة تسجيل معتمدة بشأن ملكية العلامة التجارية للموقع الإلكتروني إذا كانت لا تحمل ذات شعار علامته التجارية.
- ✓ الشخص الاعتباري يقدم خطة تعهد معتمدة من مجلس الإدارة على أن تكون مفصلة ومتكاملة للخدمات المطلوب التعهد بها وذلك في حالة تعهد أداء الخدمات التكنولوجية المطلوبة لإنشاء و/أو تصميم الموقع الإلكتروني لإحدى الشركات المتخصصة المقيدة بسجل مقدمي خدمات الاستضافة لمراكز البيانات لدى الهيئة.
- ✓ الشخص الاعتباري يقدم صورة من عقود ملكية أو إيجار مقر إدارة الموقع ما لم يكن هو ذات مقر ممارسته النشاط.
- ✓ تقديم ما يفيد إجراء اختبارات اختراق سنوية لتحديد نقاط الضعف في الموقع الإلكتروني.
- ✓ تقديم بيانات المقر الاحتياطي الذي يحتوي على النسخة الاحتياطية من الخوادم المركزية.
- ✓ تقديم تفاصيل نوع المحتوى واللغة التي ينشر بها الموقع والهيكل التحريري والإداري والسياسة التحريرية.
- ✓ تقديم بيانات الموظف المسئول عن الموقع الإلكتروني ويكون بمثابة نقطة الاتصال الرئيسية مع الهيئة في كل ما يخص الموقع المذكور.
- ✓ تعهد يتضمن آلية منع بث المحتوى الضار من الموقع الإلكتروني محل الترخيص.
- ✓ تعهد بالالتزام بإجراء الصيانة الدورية للموقع الإلكتروني بما يضمن تحسين أدائه وتحديث محتواه وتجنب وجود أخطاء.
- ✓ تعهد بتحديث البرمجيات وأنظمة الحماية بشكل دوري لتجنب الثغرات الأمنية.
- ✓ تعهد بتحديث المعلومات والبيانات الواردة بالموقع في ضوء التعديلات التي تتم على التشريعات المنظمة وقرارات الهيئة في هذا الشأن.

- ✓ تعهد بإنشاء نسخ احتياطية دورية للبيانات لضمان استرجاعها في حالة حدوث أي اختراق أو عطل.
- ✓ تعهد بالاحتفاظ بسجلات الأنشطة الخاصة بالأنظمة (System Application Logs).
- ✓ تعهد بعدم وجود موقع آخر من نفس النوع غير المذكور بقائمة الفحص.
- ✓ تعهد باتخاذ الاجراءات اللازمة لحماية المتعاملين معه.

✓ تعهد الشركة بإخطار الهيئة في الحالات التالية:

- فور ابرام اتفاق للتعهيد / للاستضافة مع إحدى الشركات المتخصصة المقيدة بسجلات الهيئة.
- عند البدء في إجراء تحديثات / تعديلات جوهرية بالموقع الإلكتروني ويتم الحصول على موافقة الهيئة عليها قبل تفعيلها واطلاقها على شبكة المعلومات الدولية.
- قبل تغيير عنوان الموقع الإلكتروني.
- فور حدوث أي اختراق أو قرصنة للموقع الإلكتروني أو حدث عالي المخاطر يخص أمن المعلومات.
- فور غلق الموقع بشكل اختياري.
- فور إعادة تشغيل الموقع بعد فترة توقف طويلة.
- عند تغيير المسئول عن الموقع الإلكتروني.

يجب تسليم اصل check List بعد استيفاء بياناتها و اعتمادها
بمقر الهيئة العامة للرقابة المالية بالقاهرة الذكية

ومرفق معها نسخة كاملة رقمية من الموقع الإلكتروني / تطبيقى الموبايل / نظام اليكترونى / غيرها من الخدمات
الإليكترونية على فلاشة يتم تشغيلها مباشرة من على الفلاشة بدون انترنت
مع توضيح طريقة تشغيلها من على الفلاشة.

في حالة وجود أى استفسارات يمكنكم التواصل مع لجنة البت في طلبات استخدام التكنولوجيا المالية

Fintech@fra.gov.eg

عبر البريد الإلكتروني

ختم

اعتماد المدير المسئول

الاسم :

التوقيع :

التاريخ :