



المهية العامة للإقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



## قائمة فحص المواقع أو التطبيقات أو غيرها من الخدمات الالكترونية لشركات التمويل الاستهلاكي على شبكة المعلومات الدولية

طبقاً لقانون رقم 18 لسنة 2020 والقرار رقم 56 لسنة 2020

## السيد الأستاذ الدكتور / رئيس لجنة المحتوى والمعاملات الاليكترونية

### الموافقة على ترخيص مزاولة نشاط التمويل الأستهلاكي

تحية طيبة وبعد ...

	اسم الشركة /
	الشكل القانوني
	النشاط الرئيسي
	اسم مقدم الطلب
	وكيل مؤسسين
	العنوان الرئيسي
	URL الموقع الإلكتروني
	التليفون
	البريد الإلكتروني للتواصل

## أسماء السادة المسئولين بالشركة

الاسم	الوظيفة	الموبايل	البريد الإلكتروني
	رئيس مجلس الإدارة		
	العضو المنتدب		
	موارد بشرية		
	مسئول الاتصال		

### مع استيفاء التالي

تقدم طلب الحصول على الترخيص لمزاولة نشاط التمويل الاستهلاكي على النموذج المعد بذلك من الهيئة مرفقا به : .

عقد الشركة والنظام الأساسي والسجل التجاري والبطاقة الضريبية بالإضافة الى ما يفيد استيفاء الشروط الاتية :-

- أن تتخذ الشركة شكل شركة مساهمة مصرية وألا يقل رأسمالها المصدر والمدفوع عن عشرة ملايين جنيه .
- أن يقتصر غرض الشركة على نشاط التمويل الاستهلاكي ما لم ترخص لها الهيئة بمزاولة أنشطة مالية غير مصرفية أخرى .
- أن يكون من ضمن مؤسسيها أشخاص اعتبارية بنسبة لا تقل عن 50 % من رأسمال الشركة وألا تقل نسبة مساهمة المؤسسات المالية عن 25 % من رأسمالها ويستثنى من ذلك الشركات التي تزاول نشاط التمويل الاستهلاكي قبل العمل بهذا القانون الا إذا تم الاستحواذ عليها أو تغيير هيكل ملكيتها بما يجاوز ثلث رأسمالها المصدر .
- أن يتوافر لدى الشركة التجهيزات والبنية التكنولوجية وأنظمة المعلومات اللازمة لمباشرة النشاط وفقا للمتطلبات التي تحددها الهيئة .
- أن يتوافر لدى الشركة لائحة داخلية تنظم ضوابط واجراءات منح التمويل وتحديد نسب التمويل حسب قدرة العملاء على السداد وبالالتزام بالاستعلام عن عملائها لدى إحدى شركات الاستعلام الائتماني وآليات ادارة المخاطر والملاءة المالية والتعامل مع شكاوى العملاء التي يلتزم بها المديرون والعاملون فيها .

- أن يكون العضو المنتدب للشركة حاصلًا على مؤهل عالٍ مناسب وأن تتوفر لديه خبرة في أحد مجالات العمل المصرفي أو التمويلي أو المالي أو القانوني لا تقل عن عشر سنوات، وأن يكون متفرغًا لإدارة الشركة.
- أن يكون مدير الإدارات المالية والائتمان والمخاطر والمراجعة الداخلية للشركة حاصلين على مؤهل عالٍ مناسب وأن تتوفر لديهم خبرة عملية في أحد مجالات العمل المصرفي أو التمويلي أو المالي أو القانوني لا تقل عن سبع سنوات، على أن يكون كل منهم متفرغًا لمهام عمل الإدارة
- اجتياز العضو المنتدب أو المدير التنفيذي للشركة بحسب الأحوال المقابلة الشخصية بالهيئة.
- ما يفيد سداد رسوم الترخيص المقررة قانونًا.

### مرفقات:

### إرسال:

ارسال رسالة تجريبية من الـ domain الخاص بالموقع الإلكتروني المطلوب الموافقة على اطلاقه على البريد الإلكتروني للجنة المحتوى والمعاملات الإلكترونية Tsei@fra.gov.eg

## يراعى عن تقديم الطلب التالى :

- يقصد بالموقع الإلكتروني ( موقع الإلكتروني / تطبيق موبايل / خدمات اليكترونية / غيرها ) هو الواجهة التعريفية أو التسويقية لشركة أو وسيط على شبكة المعلومات الدولية والتي تحتوى نصوصاً و/أو مواداً دعائية أو إرشادية تتعلق بالتأمين وتعرف بالخدمات التي تقدمها الشركة أو الوسيط وتروج للتعامل معه أو من خلاله.
- على الشركة أو الوسيط المتواجد له موقع الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية الالتزام بالضوابط الواردة بالقرار رقم 805 لسنة 2016 وتوفيق أوضاعه والحصول على موافقة الهيئة العامة للرقابة المالية.
- لا يجوز إنشاء أكثر من موقع الإلكتروني لشركة واحدة أو وسيط واحد.
- يتم إنشاء الموقع وإدارته بنفسه أو بواسطة الغير.
- لا يجوز استخدام الموقع الإلكتروني للشركة أو الوسيط في غير الغرض المصرح به من الهيئة.
- ان يكون ترخيص مقدم الطلب ساري.
- أن يكون اسم الدومين مرتبط باسم مقدم الطلب ( شركة أو وسيط).
- لا يجوز تغيير عنوان الموقع الإلكتروني المبلغ للهيئة إلا بعد احاطة الهيئة بالعنوان الجديد.
- للشركة أو الوسيط غلق الموقع الإلكتروني على أن يتم إبلاغ الهيئة بذلك خلال أسبوع، وقى حال الرغبة في إعادة تشغيله أو إنشاء موقع آخر بديل تتبع نفس الإجراءات المتخذة في الحصول على موافقة تشغيل الموقع الإلكتروني السابق.
- أن تكون اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للموقع/للتطبيق/ الخدمات اليكترونية ويمكن إضافة لغات أخرى.
- أن يوضح الموقع الإلكتروني كافة البيانات الخاصة بالشركة أو الوسيط في حدود الترخيص الصادر له من الهيئة.
- في حالة نشر عرض مقارنة لعدة شركات يجب الالتزام بأن تكون المقارنة في صورة تصنيف على أساس المزايا و الخدمات والتعويضات المقدمة بحد أقصى ثلاث تصنيفات فقط.
- مثال على التصنيفات :
  - التصنيف الذهبي أو التصنيف الفضي أو التصنيف البرونزي
  - مع عدم الإفصاح عن اسم الشركة الا عند الوصول الى مرحلة السداد.
  - أن يوضح الموقع الإلكتروني خطوات تقديم شكوى وتوضيح اسم المسئول عن الرد على الشكاوى.
  - إضافة دليل حماية المتعاملين على الموقع الإلكتروني.
- لا يجوز ان يتضمن محتوى الموقع الإلكتروني بيانات أو معلومات أو رسوم أو أشكال تخالف ما تنظمه أحكام القانون رقم 10 لسنة 1981 أو لائحته التنفيذية أو أي من القرارات الصادرة عن الهيئة نفاذا لها أو الترخيص الصادر للشركة أو الوسيط.
- عدم نشر أو توزيع بيانات غير صحيحة أو مضللة تتضمن معلومات غير حقيقية بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- يجب تحديث المعلومات والبيانات الواردة بالموقع الإلكتروني في ضوء التعديلات التي تتم على التشريعات المنظمة للتأمين أو قرارات الهيئة في هذا الشأن.
- في حال استخدام البريد الإلكتروني في ارسال رسائل تتضمن محتوى ترويجي أو تسويقي عن الشركة أو الوسيط للعملاء المسجلين على الموقع الإلكتروني، على الشركة أو الوسيط أن يرسل من خلال عنوان بريد الكتروني مماثل لنطاق الموقع الإلكتروني ( Domain name ).
- الالتزام بأحكام القانون رقم 80 لسنة 2002 ولائحته التنفيذية وإجراءات العناية الواجبة بعملاء المؤسسات المالية والقرارات والضوابط الصادرة في شأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار أسلحة الدمار

الشامل والتأكد من ان الافراد أو الكيانات المتعاملة من خلال الموقع أو التطبيق غير مدرجة على القوائم السلبية.

■ اظهر رسالة " في حالة وجود شكوى لدى العميل يحق له أولاً تقديمها الى الشركة عبر الخط الساخن XXXXX أو البريد الإلكتروني للشركة XXXXX@Domain.com او تقديمها يدويا الى مقر الشركة وفي حال انتهاء مدة حل الشكوى أو عدم قيام الشركة بحل الشكوى أو عدم رضاء العميل عن التعامل مع شكواه داخل الشركة يحق له تصعيد شكواه الى الهيئة العامة للرقابة المالية عبر موقعها الإلكتروني [www.fra.gov.eg](http://www.fra.gov.eg)

■ الالتزام بالضوابط الواردة بالقرار رقم 805 لسنة 2016.

■ اظهر الجملة التالية في واجهة الموقع :

■ " الشركة / الوسيط خاضعة لإشراف ورقابة الهيئة العامة للرقابة المالية ومرخص لها برقم ( ) والموقع الإلكتروني حاصل على موافقة الهيئة بتاريخ XXXX /XX/XX "

■ يتم احاطة لجنة المحتوى الإلكتروني بالهيئة بأي تحديثات جوهرية بالموقع الإلكتروني ويتم الحصول على موافقة الهيئة عليها قبل تفعيلها واطلاقها على شبكة المعلومات الدولية.

■ يجب ذكر الشركة او الوسيط في جميع التعاقدات مع الشركات الأخرى التي تقدم لها الخدمات المختلفة أن جميع الأنظمة والمعدات وأسلوب التشغيل يخضع للرقابة والتفتيش الخارجي وفقا للقواعد التي تضعها الهيئة العامة للرقابة المالية.

■ يحق للهيئة سحب موافقتها في حال مخالفة الالتزامات الواردة بالقرار رقم 805 لسنة 2016.

## تتعهد الشركة بالتالي :

■ تتعهد الشركة او الوسيط بتحديث المعلومات والبيانات الواردة بالموقع في ضوء التعديلات التي تتم على التشريعات المنظمة وقرارات الهيئة في هذا الشأن.

■ تتعهد الشركة او الوسيط بعدم وجود موقع آخر او صفحات تواصل اجتماعي غير المذكورة بقائمة الفحص.

■ تتعهد الشركة او الوسيط باتخاذ الاجراءات اللازمة لحماية المتعاملين معه.

■ تتعهد الشركة او الوسيط بتعيين موظف مسئول عن الموقع الإلكتروني ويكون بمثابة نقطة الاتصال الرئيسية مع الهيئة في كل ما يخص الموقع المذكور وإخطار الهيئة في حالة استبدال ذلك الموظف.

■ تتعهد الشركة بإخطار الهيئة في الحالات التالية :

○ تغيير عنوان الموقع الإلكتروني.

○ حدوث اختراق او قرصنة للموقع الإلكتروني.

○ غلق الموقع خلال اسبوع.

○ إعادة تشغيل الموقع.

○ تغيير الموظف المسئول عن الموقع الإلكتروني.

## ختم الشركة

## العضو المنتدب

الاسم :

التوقيع :

التاريخ :



الهيئة العامة للإقانة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY

