

التأمين

اعرف تستفيد

www.fra.gov.eg





التأمين

أحد وسائل حماية الأشخاص والممتلكات من الأخطار المستقبلية من خلال دفع مبالغ مالية متفق عليها في مقابل صرف تعويض مالي في حالة حدوث أحد تلك المخاطر.

01

تأمين الحياة

هي عقد يلزم شركة التأمين أن تدفع للمؤمن عليه أو إلى المستفيد مبلغاً من المال أو تعويض في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المذكور بالعقد وذلك نظير أقساط أو دفعات مالية يؤديها المؤمن عليه لشركة التأمين.

تأمين الممتلكات

هو التأمين الذي يغطي الأخطار المتعلقة بما يمتلكه الشخص من أصول وممتلكات مادية وغير مرتبط بحياة الشخص نفسه أو دخله.

02

03

التأمين ضد أخطار الحوادث والمسئولية المدنية تجاه الغير

هو وثيقة تأمين تغطي ما قد يتعرض له المؤمن عليه من مخاطر حوادث قد تؤدي إلى وفاته أو إصابته جسدياً بعجز كلي أو جزئي دائم.

لمزيد من التفاصيل تابع سلسلة تأمين حوادث الطرق.





يساعد التأمين
في الحفاظ على
الطاقة الإنتاجية
للمنشأة.

2

في المحافظة على
الثروات من خلال
التعويض عن
الخسائر التي
قد تتعرض لها
الممتلكات.

يعوض المؤمن عليه
من الخسائر المادية
التي قد يتعرض لها
نتيجة الخطر سبب
التأمين.
يساعد التأمين

1

3

6

تتيح وثيقة
تأمين سداد
التمويل عند
الوفاة تيسير
الحصول على
تمويل من البنوك
وتتحمل العبء
عن اسرة المتوفى
لسداد الدين.

يوفر التأمين
الوقاية والأمان
لأفراد
والشركات من خلال
دراسة مسببات
الخطر ووضع
الحلول والإجراءات
المناسبة لمعالجة
كل نوع من أنواع
الخطر.

5

4

يساند الافراد
على تلافي الاضرار
المحتملة الناتجة
عن حالات العجز
التي تؤدي إلى عدم
القدرة على توفير
دخل.



لماذا
التأمين

نصائح حماية حقوق المتعاملين

لا تقم بتعديلات جوهرية على الشيء المؤمن عليه دون إخطار شركة التأمين وإلا يسقط حَقك في التعويض حال وقوع حادث لا قدر الله.

10

إذا رغبت في نقل ملكية الشيء المؤمن عليه إلى شخص أو جهة أخرى فعليك إخطار شركة التأمين قبل القيام بذلك.

11

قم بعمل محضر شرطة في وقت الحادث والتزم بموعد إخطار شركة التأمين خلال 72 ساعة من وقوع الحادث.

12

احتفظ بالشيء موضوع الحادث على وضعه لحين إجراء المعاينة من قبل شركة التأمين.

13

إذا أردت الاحتفاظ بحطام الشيء المؤمن عليه الناتج عن وقوع الحادث فسيتم خصمه من قيمة التعويض المنصرف لك.

14

اقرأ بحرص شديد شروط سقوط الحق والإلغاء والتصفية والاستثناءات قبل التوقيع على عقود التأمين.

15

تجنب المبالغ في قيم الإصلاحات أو الاستبدال للشيء المؤمن عليه تجنباً لرفض المطالبة والتزم بالاحتفاظ بالمستندات الدالة على سداد قيمة الإصلاحات أو الاستبدال للشيء المؤمن عليه.

16

عند وجود أية شكاوى يتم تقديمها مباشرة إلى إدارة الشكاوى بالشركة، و في حلة عدم التوصل لحل مشكلتك يتم التواصل مع بوابة الإلكترونيات لشكاوى المتعاملين بالهيئة

17

<https://complaints.fra.gov.eg>

تأكد من أن شركة التأمين أو الفرع التابع لها مرخص لها من الهيئة العامة للرقابة المالية بمزاولة نشاط التأمين يمكنك الاطلاع على الشركات المسجلة بالهيئة من خلال موقع الهيئة www.fra.gov.eg

01

احرص على تقديم كافة البيانات والمعلومات الخاصة بك أو بالشيء المؤمن عليه بدقة وصدق وذلك تجنباً لبطلان الوثيقة وضياع حَقك في المستقبل.

02

اقرأ وثيقة التأمين وتأكد من صحة البيانات الواردة جيداً وبشكل دقيق وتعرف على التغطيات التأمينية وشروط الوثيقة.

03

تأكد من إستيفاء جميع البيانات المطلوبة للحصول على التأمين لضمان حقوقك التأمينية مستقبلاً.

04

لا تقم بالتوقيع على أية نماذج فارغة أو غير مكتملة.

05

احرص على الحصول على نسخ من العقود والمستندات بعد التوقيع عليها والمصدق عليها والمعتمدة من الشركة والاحتفاظ بها في مكان آمن.

06

احذر من إصدار توكيلات عامة لأي شخص لا تربطه بك صلة في شأن إنجاز التعاملات التأمينية.

07

إذا قمت بالتأمين على سيارتك الخاصة فأحذر أن تستخدمها في أنشطة أخرى (تجارية) حتى لا يسقط حَقك في التعويض.

08

اطلع جيداً على الإجراءات الواجب عليك اتباعها عند حدوث الحادث المؤمن ضده لضمان حَقك في الحصول على التعويض.

09

مفاهيم يجب أن تعرفها

شروط سقوط الحق

هو أن يتم الاتفاق على السقوط بشكل واضح وصريح في وثيقة التأمين، وان يكون قيد السقوط بارز بشكل واضح في وثيقة التأمين، وسنخصص لكل منهما مطلباً مستقلاً.

مبدأ المشاركة في التأمين

وهو أن توزع الخسارة على جميع المؤمنين المشتركين في تغطية الحادث المؤمن منه بطريقة عامة بحيث لا يتحمل أي واحد منهم أكثر من نسبة نصيبه في التأمين.

تأمين ضد أخطار الممتلكات

تأمين ضد أخطار النقل

هي الأخطار التي تتعرض لها الممتلكات خلال نقلها بأي وسيلة من وسائل النقل ويشمل ذلك الأخطار التي تتعرض لها وسيلة النقل ذاتها سواء كانت في حالة السير أو حالة انتظار (للتشييد أو للصنع للإصلاح).



تأمين ضد أخطار الحوادث

هي جميع الأخطار التي يمكن أن تحدث ولا تندرج تحت أي نوع من النوعين السابقين أو ضمن أخطار الحياة ومن أمثلها السرقة والانفجار والأخطار الهندسية وكسر الزجاج والاختلاس.

تأمين ضد أخطار المسؤولية المدنية تجاه الغير

هي التي تتعلق بمسؤولية الشخص تجاه الغير في حالة تسببه هو أو من يعملون معه في حدوث خسائر مالية للغير مثل المسؤولية المدنية لأصحاب السيارات تجاه الأشخاص الذين قد يصيبهم ضرر في أجسامهم أو ممتلكاتهم. والمسؤولية المدنية لأصحاب المهن الحرة تجاه عملائهم.

التأمين على الحياة

عقد تأمين الحياة

هو عقد بين شركة التأمين والمؤمن عليه يقتضي بدفع مبلغ التأمين للمستفيد عند وفاة الشخص المؤمن عليه للمستفيد في أي وقت تحدث هذه الوفاة وبدون تحديد المدة التي تحدث خلالها الوفاة في نظير أن يدفع المؤمن عليه لشركة التأمين الأقساط في مواعيدها.



عقد تأمين الحياة المؤقت

هو عقد بين شركة التأمين والمؤمن عليه يقتضي بدفع مبلغ التأمين للمستفيد عند وفاة الشخص المؤمن عليه للمستفيد في أي وقت تحدث هذه الوفاة وبتحديد المدة التي تحدث خلالها الوفاة في نظير أن يدفع المؤمن عليه لشركة التأمين الأقساط في مواعيدها.

عقود تأمينات المعاشات أو عقود دفعات الحياة

وهي عقود تضمن دفع مبالغ معلومة بصفة دورية وتستمر مدى حياة الشخص المؤمن عليه أو في خلال فترة من حياته المستقبلية.

التأمين التكافلي

هو التطبيق لمبدأ المشاركة والتكافل في الشريعة الإسلامية، حيث لا يقوم على مبدأ الربح كأساس بل يقوم على مبدأ التكافل وهو اشتراك مجموعة من الأشخاص (العادية أو الاعتبارية) أصحاب المصلحة الحقيقية من التأمين في توزيع الأضرار الناشئة عن مجموعة الأخطار المحتملة سوياً.



التأمين الإجباري على السيارات

هو نوع من أنواع التأمين على السيارات ويغطي حوادث الطرق وغيرها من الأضرار التي يمكن أن تلحق بالمواطنين أو ممتلكاتهم.

التأمين متناهي الصغر

هي خدمة تأمينية تستهدف ذوي الدخل المنخفضة في مجالات تأمين الممتلكات والأشخاص لحمايتهم من أخطار قد يتعرضون لها مقابل سداد أقساط تتناسب مع طبيعة الخطر المؤمن عليه.



صندوق ضمان حملة الوثائق والمستفيدين منها لدى شركات التأمين

هو صندوق يقوم بتعويض العملاء في حالة إفلاس أو تصفية أو شطب شركة التأمين من قبل الهيئة العامة للرقابة المالية أو تحويل الوثائق وتقدر التعويضات المستحقة للعميل بما لا يجاوز (80%) من قيمة التعويض المقرر للوثيقة الواحدة وذلك بعد خصم أي التزامات على العميل قبل شركة التأمين.





Building Bridges not Walls
نبني الجسور لا الحواجز



مجمع المعرفة للثقافة المالية
FINANCIAL LITERACY KNOWLEDGE HUB



Where knowledge is created and disseminated حيث نصنع المعرفة وننشرها



الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



instagram



LinkedIn



مجمع المعرفة للثقافة المالية
FINANCIAL LITERACY KNOWLEDGE HUB



حيث نصنع المعرفة ونشرها Where knowledge is created and disseminated