

# التمويل الإستهلاكي

## اعرف تستفيد

[www.fra.gov.eg](http://www.fra.gov.eg)





Building Bridges not Walls  
نبني الجسور لا الحواجز



مجمع المعرفة للثقافة المالية  
FINANCIAL LITERACY KNOWLEDGE HUB



Where knowledge is created and disseminated حيث نصنع المعرفة وننشرها



## التمويل الاستهلاكي

هو أحد وسائل التمويل المخصص لشراء السلع والخدمات لأغراض استهلاكية وسداد ثمنها على فترة زمنية لا تقل عن ستة أشهر.





## ماهي الخدمات الخاضعة لنشاط التمويل الاستهلاكي

06

طول  
الطاقة  
المتجددة  
للمنازل.



التشطيبات  
والتجهيزات  
المنزلية.



05

04

خدمات  
السفر  
والسياح.



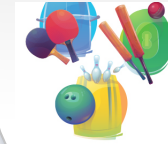
خدمات صيانة  
السيارات  
والأجهزة  
والمعدات  
الاستهلاكية.



03

02

اشتراقات  
الأندية  
الرياضية.



الخدمات  
التعليمية  
والطبية.



01

## لماذا التمويل الاستهلاكي

05 بالنسبة للشركات التي تقدم التمويل، فالميزة الأساسية هي زيادة نسبة المبيعات وزيادة الطلب على الأصول والمعدات الاستهلاكية بما يحسن من كفاءة الانتاج والربحية.

06 يساعد على زيادة الطلب المحلي وبالتالي زيادة الاستثمار والتشغيل والنمو الاقتصادي على مستوى الاقتصاد القومي.

07 يدفع القطاع العائلي إلى استخدام أفضل للموارد وإلى زيادة قدرته على التخطيط والادخار.

08 يحقق التمويل الاستهلاكي العدالة الاجتماعية لأنه يتيح للطبقات المتوسطة ومحدودة الدخل باستخدام الخدمات المالية بدلاً من قصرها على الشركات الكبرى والأفراد ذوي الملاة المالية العالية.

01 بالنسبة للمنتجين يساعد المستهلكين على تحسين مستويات معيشتهم وقدرتهم على شراء منتجات لا يقدرّون على تحمل تكلفتها بالدفع الفوري وكذلك على حسن تخطيط إنفاقهم.

02 الموافقة على التمويل عادة ما تكون عند شراء المنتج، مما يجعل العملية أسرع من الحصول على قرض من البنك.

03 تستطيع شركة التمويل الاستهلاكي تقديم مميزات مثل إلغاء دفع الفائدة عندما يقوم العميل بتسديد ثمن المنتج بالكامل قبل تاريخ معين.

04 مدة التقسيط قد تصل إلى فترة أطول من مدة تقسيط القرض البنكي، وذلك يعتمد على نوع القرض، وسعر المنتج الذي سيتم شرائه.

## بعض المصطلحات الخاصة بنشاط التمويل الاستهلاكي



### بطاقات المدفوعات التجارية

هي البطاقات التجارية غير المصرفية الصادرة طبقاً للقواعد التي يضعها البنك المركزي التي تستخدم في منح تمويل استهلاكي.

## نصائح حماية حقوق المتعاملين

01 تأكد أن المؤسسة التي تقدم التمويل الاستهلاكي حاصلة على ترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية ولديها

02 راجع كافة بنود العقد واستفسر عن أي بند في العقد المبرم مع الشركة قبل التوقيع.

11 احرص على مطابقة المنتج أو الخدمة المقدمة للمواصفات والخصائص التي تم التعاقد عليها.

03 استفسر عن شروط وخصائص المنتج أو الخدمة المقدمة، السياسات الخاصة بالسداد المعجل، غرامات التأخير وراجع شروط .

12 التزم باستخدام المنتج أو الخدمة المقدمة وفقاً للأحكام والشروط المحددة بالعقد.

04 احرص على استيفاء البيانات المطلوبة بكل مصداقية وقم بتحديث بياناتك الشخصية بشكل دوري.

13 احرص على سداد الأقساط في مواعيدها المحددة وفقاً لجدول السداد، لتجنب التعثر في السداد وتابع التزاماتك

05 استفسر في حال عدم وضوح أي بند أو شرط في اتفاقية التمويل أو أي مستندات أخرى تقدم من شركة التمويل.

14 احرص على استلام ما يخصك من مستندات و ضمانات بحوزة الشركة فور انتهاء مدة الخدمة المقدمة أو السداد المعجل، أيهما أقرب.

06 احرص على الحصول على نسخة من العقد المبرم أو أية مستندات قد تقوم بتوقيعها، فهذا من حق العميل.

15 احرص على التعامل مباشرة مع موظفي المؤسسة المالية وعدم ابداء أي معلومات إلا بعد الاطلاع على ما يثبت هويتهم.

07 احذر التوقيع على مستندات أو أوراق على بياض أو إيصالات أمانة كضمانة للتمويل.

16 احرص على التعامل بالشكل اللائق عند وجود أي خلافات مع الشركة والتوجه إلى القنوات المشروعة لحل مشكلتك.

08 تأكد من عدم توقيعك على بنود أو استمارات تتيح للشركة أو المؤسسة المالية التصرف في بياناتك الشخصية أو المالية.

17 عند وجود أية شكاوى يتم تقديمها مباشرة إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حالة عدم التوصل لحل مشكلتك يتم اللجوء إلى البوابة الإلكترونية للشكاوى بالهيئة

09 احرص على استلام إيصالات عند سداد أية مبالغ للمؤسسة المالية.

<https://complaints.fra.gov.eg>

10 احرص على استلام إيصالات عند سداد أية مبالغ للمؤسسة المالية.



Building Bridges not Walls  
نبني الجسور لا الحواجز



مجمع المعرفة للثقافة المالية  
FINANCIAL LITERACY KNOWLEDGE HUB



Where knowledge is created and disseminated حيث نصنع المعرفة وننشرها



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



instagram



LinkedIn



مجمع المعرفة للثقافة المالية  
FINANCIAL LITERACY KNOWLEDGE HUB



حيث نصنع المعرفة ونشرها Where knowledge is created and disseminated

www.fra.gov.eg