

قرار رقم (٧٩٢) لسنة ٢٠١٨

بتاريخ: ٦ / ٦ / ٢٠١٨

بشأن تنظيم العمل بلجان التظلمات بالهيئة العامة للرقابة المالية المنشئة  
وفقاً لأحكام القوانين أرقام ٩٥ لسنة ١٩٩٢، ١٤٨ لسنة ٢٠٠١، ١٤١ لسنة ٢٠١٤

بعد الإطلاع على الدستور

وعلى القانون رقم ٩٥ لسنة ١٩٩٢ بشأن سوق رأس المال،  
وعلى القانون رقم ١٤٨ لسنة ٢٠٠١ بشأن التمويل العقاري،  
وعلى القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٩ بشأن تنظيم الرقابة على الأسواق والأدوات المالية غير المصرفية،  
وعلى قانون رقم ١٤١ لسنة ٢٠١٤ بشأن تنظيم نشاط التمويل متناهي الصغر،  
وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٥٤١ لسنة ٢٠١٨ بإعادة تشكيل مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية،  
وعلى قرار وزير الاستثمار والتعاون الدولي رقم ٢٦٤ لسنة ٢٠١٧ بتشكيل لجنة البت في التظلمات من  
القرارات الإدارية الصادرة تطبيقاً لأحكام قانون التمويل العقاري،

قرر

( المادة الأولى )

تتولى اللجان المشكلة وفقاً لأحكام القانون بحث ونظر التظلمات المقدمة من أصحاب الشأن من القرارات  
الإدارية الصادرة تنفيذاً لأحكام القوانين المشار إليها ولوائحها التنفيذية والقرارات الصادرة تنفيذاً لها.

( المادة الثانية )

تعقد لجان التظلمات جلساتها في مقر الهيئة العامة للرقابة المالية بالقرية الذكية وفقاً لجدول المواعيد وفي  
الأيام الواردة بأجندة المواعيد المرفقة بهذا القرار، ويجوز للجنة أن تتعقد بناء على دعوة رئيسها كلما  
اقتضت الحاجة إلى ذلك، ولا يكون انعقاد اللجنة صحيحاً إلا بحضور أغلبية أعضائها على أن يكون من بينهم  
رئيس اللجنة وعضوي اللجنة من مستشاري مجلس الدولة.

( المادة الثالثة )

تقدم التظلمات من ذوي الشأن إلى الإدارة العامة لفض المنازعات والتظلمات بالهيئة في الميعاد المنصوص  
عليه قانوناً، وذلك من أصل وست صور، ويجب أن يشتمل التظلم على البيانات الآتية:

١- اسم المتظلم ولقبه وعنوانه ومهنته ووسائل الاتصال به ووسائل الإخطار التي يوافق عليها.

٢- تاريخ صدور القرار المتظلم منه وتاريخ إخطار أو علم المتظلم به.

احمد/قرار ٦



٣- موضوع التظلم والأسباب التي بنى عليها.

٤- الإيصال الدال على سداد رسوم التظلم.

ويرفق بالتظلم المستندات المؤيدة له.

( المادة الرابعة )

تتولى الإدارة العامة لفض المنازعات بالهيئة تلقي التظلمات وقيدها بالسجل المعد لذلك فى يوم وتاريخ وساعة ورودها ويتسلم صاحب الشأن صورة من التظلم مثنياً عليها رقم القيد وتاريخه، وعلى الإدارة المذكورة القيام بالآتى:

١- إعداد ملف للتظلم وعرضه على رئيس اللجنة خلال ثلاثة أيام عمل على الأكثر من تاريخ قيده بالسجل لتحديد جلسة لنظره وفقاً لجدول مواعيد اللجنة.

٢- إخطار صاحب الشأن بجلسة نظر التظلم قبل تاريخ انعقادها بما لا يقل عن خمسة أيام وذلك لحضوره بنفسه أو من يمثله قانوناً بوسائل الإخطار المعمول بها أو بالوسائل التي يوافق عليها المتظلم.

٣- القيام بكافة الأعمال الإدارية المتعلقة بعمل اللجنة ومنها تجهيز وإعداد المكان المخصص لنظر التظلم وتوفير الأدوات والمستلزمات اللازمة لعمل اللجنة.

٤- تولى أحد أعضاء الإدارة العمل مقرراً للجنة.

٥- إخطار صاحب الشأن بصورة معتمدة من قرار اللجنة بالبيت فى التظلم والأسباب التي بنى عليها بموجب كتاب موصى عليه بعلم الوصول فيما لا يجاوز سبعة أيام من تاريخ صدور قرار اللجنة أو بالوسائل التي يوافق عليها المتظلم.

٦- متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن لجان التظلمات مع الإدارات المختصة بالهيئة وكذا مع الجهات المعنية بتنفيذها.

٧- استخلاص المبادئ القانونية التي تضمنتها القرارات الصادرة عن لجان التظلمات والعمل على نشرها وتوزيعها على الإدارات المختصة بالهيئة ذات الصلة بموضوعات التظلمات.



أحمد/ قرار ٦



(المادة الخامسة)

للجنة التظلمات فى سبيل البت فى التظلم الاتصال بذوى الشأن والإدارات المعنية بالهيئة وغيرها من الجهات ذات الصلة بموضوع التظلم ولها أن تطلب منهم تقديم الإيضاحات والاستفسارات والمستندات التى تراها لازمة للبت فى التظلم، وعلى هذه الجهات تقديم المستندات التى تطلب منها بمجرد طلبها، وللجنة أن تدعو صاحب الشأن أو من يمثله قانوناً وممثلاً عن الهيئة أو الجهة الإدارية المختصة للاجتماع والمناقشة وسماع الأطراف وتقديم وجهات النظر.

ويجوز للجنة أن تستعين بمن ترى الإستعانة بهم من ذوى الخبرة والتخصصات المختلفة بالهيئة وغيرها من الجهات الإدارية دون أن يكون لهم صوت معدود فى المداولات.

(المادة السادسة)

تبت اللجنة فيما يعرض عليها من تظلمات خلال سنتين يوماً من تاريخ عرضها عليها أو من تاريخ استيفاء الإيضاحات وسماع الأطراف وتقديم وجهات النظر بالنسبة للتظلمات من القرارات الصادرة تنفيذاً لأحكام قانون سوق رأس المال ولائحته التنفيذية وخلال ثلاثين يوماً فيما عدا ذلك.

ويرد إلى المتظلم ما قام بسداده من مبالغ لحساب التظلم فى حالة قبول التظلم أو الحكم بإلغاء القرار المتظلم منه، على أن يخصم منها ١٠% مصروفات إدارية.

(المادة السابعة)

ينشأ بالإدارة العامة للتظلمات نظام إلكترونى للتظلمات يتم ربطه بالموقع الإلكتروني للهيئة، لتسهيل عملية قيد التظلم ومراجعته، على أن يشتمل هذا النظام على بيان بتاريخ التظلم، واسم المتظلم وصفته، وموضوع التظلم، والقرار المتظلم منه، ورقم اللجنة المعنية بنظر التظلم، وتاريخ جلسة نظر التظلم وتأجيلاتها، والقرار الصادر فى التظلم وتاريخه، وتاريخ إخطار الجهات المعنية بالقرار والوسائل الثابتة بها ذلك.

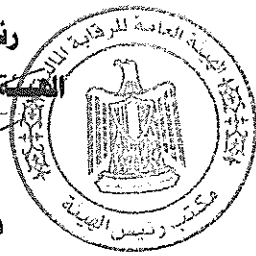
(المادة الثامنة)

ينشر هذا القرار فى الوقائع المصرية، ويعمل به اعتباراً من اليوم التالى لتاريخ نشره.

رئيس مجلس إدارة

الهيئة العامة للرقابة المالية

د. محمد عمران



٤٦٠٧٦

أحمد/قرار ٦

### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر أبريل عام ٢٠١٨

الأحد ١ أبريل	الاثنين ٢ أبريل	الثلاثاء ٣ أبريل	الأربعاء ٤ أبريل	الخميس ٥ أبريل
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ٨ أبريل	الاثنين ٩ أبريل	الثلاثاء ١٠ أبريل	الأربعاء ١١ أبريل	الخميس ١٢ أبريل
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال أجازة شم النسيم	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٥ أبريل	الاثنين ١٦ أبريل	الثلاثاء ١٧ أبريل	الأربعاء ١٨ أبريل	الخميس ١٩ أبريل
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ٢٢ أبريل	الاثنين ٢٣ أبريل	الثلاثاء ٢٤ أبريل	الأربعاء ٢٥ أبريل	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال أجازة تحرير سيناء	
الأحد ٢٩ أبريل	الاثنين ٣٠ أبريل			
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال			

### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر مايو عام ٢٠١٨

الأحد ٦ مايو	الاثنين ٧ مايو	الثلاثاء ٨ مايو	الأربعاء ٩ مايو	الخميس ١٠ مايو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال أجازة	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ١٣ مايو	الاثنين ١٤ مايو	الثلاثاء ١٥ مايو	الأربعاء ١٦ مايو	الخميس ١٧ مايو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ٢٠ مايو	الاثنين ٢١ مايو	الثلاثاء ٢٢ مايو	الأربعاء ٢٣ مايو	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	
الأحد ٢٧ مايو	الاثنين ٢٨ مايو	الثلاثاء ٢٩ مايو	الأربعاء ٣٠ مايو	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	



### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر يونيو عام ٢٠١٨

الأحد ٣ يونيو	الاثنين ٤ يونيو	الثلاثاء ٥ يونيو	الأربعاء ٦ يونيو	الخميس ٧ يونيو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ١٠ يونيو	الاثنين ١١ يونيو	الثلاثاء ١٢ يونيو	الأربعاء ١٣ يونيو	الخميس ١٤ يونيو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٧ يونيو	الاثنين ١٨ يونيو	الثلاثاء ١٩ يونيو	الأربعاء ٢٠ يونيو	الخميس ٢١ يونيو
اللجنة الأولى سوق مال أجازة عيد الفطر	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ٢٤ يونيو	الاثنين ٢٥ يونيو	الثلاثاء ٢٦ يونيو	الأربعاء ٢٧ يونيو	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	

### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر يوليو عام ٢٠١٨

الأحد ١ يوليو	الاثنين ٢ يوليو	الثلاثاء ٣ يوليو	الأربعاء ٤ يوليو	الخميس ٥ يوليو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ٨ يوليو	الاثنين ٩ يوليو	الثلاثاء ١٠ يوليو	الأربعاء ١١ يوليو	الخميس ١٢ يوليو
لجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٥ يوليو	الاثنين ١٦ يوليو	الثلاثاء ١٧ يوليو	الأربعاء ١٨ يوليو	الخميس ١٩ يوليو
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ٢٢ يوليو	الاثنين ٢٣ يوليو	الثلاثاء ٢٤ يوليو	الأربعاء ٢٥ يوليو	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال أجازة عيد الثورة	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	
الأحد ٢٩ يوليو	الاثنين ٣٠ يوليو	الثلاثاء ٣١ يوليو		
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال		

م



### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر أغسطس عام ٢٠١٨

الأربعاء ١ أغسطس	الخميس ٢ أغسطس			
اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين			
الأحد ٥ أغسطس	الاثنين ٦ أغسطس	الثلاثاء ٧ أغسطس	الأربعاء ٨ أغسطس	الخميس ٩ أغسطس
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٢ أغسطس	الاثنين ١٣ أغسطس	الثلاثاء ١٤ أغسطس	الأربعاء ١٥ أغسطس	الخميس ١٦ أغسطس
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ١٩ أغسطس	الاثنين ٢٠ أغسطس	الثلاثاء ٢١ أغسطس	الأربعاء ٢٢ أغسطس	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	
	أجازة عيد الأضحى	أجازة عيد الأضحى	أجازة عيد الأضحى	
الأحد ٢٦ أغسطس	الاثنين ٢٧ أغسطس	الثلاثاء ٢٨ أغسطس	الأربعاء ٢٩ أغسطس	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	

### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر سبتمبر عام ٢٠١٨

الأحد ٢ سبتمبر	الاثنين ٣ سبتمبر	الثلاثاء ٤ سبتمبر	الأربعاء ٥ سبتمبر	الخميس ٦ سبتمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ٩ سبتمبر	الاثنين ١٠ سبتمبر	الثلاثاء ١١ سبتمبر	الأربعاء ١٢ سبتمبر	الخميس ١٣ سبتمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٦ سبتمبر	الاثنين ١٧ سبتمبر	الثلاثاء ١٨ سبتمبر	الأربعاء ١٩ سبتمبر	الخميس ٢٠ سبتمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ٢٣ سبتمبر	الاثنين ٢٤ سبتمبر	الثلاثاء ٢٥ سبتمبر	الأربعاء ٢٦ سبتمبر	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	
الأحد ٣٠ سبتمبر				
اللجنة الأولى سوق مال				



### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر أكتوبر عام ٢٠١٨

الاثنين ١ أكتوبر	الثلاثاء ٢ أكتوبر	الأربعاء ٣ أكتوبر	الخميس ٤ أكتوبر
اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ٧ أكتوبر	الاثنين ٨ أكتوبر	الثلاثاء ٩ أكتوبر	الأربعاء ١٠ أكتوبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال
الأحد ١٤ أكتوبر	الاثنين ١٥ أكتوبر	الثلاثاء ١٦ أكتوبر	الأربعاء ١٧ أكتوبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال
الأحد ٢١ أكتوبر	الاثنين ٢٢ أكتوبر	الثلاثاء ٢٣ أكتوبر	الأربعاء ٢٤ أكتوبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال
الأحد ٢٨ أكتوبر	الاثنين ٢٩ أكتوبر	الثلاثاء ٣٠ أكتوبر	الأربعاء ٣١ أكتوبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال

### مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر نوفمبر عام ٢٠١٨

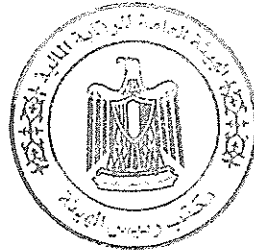
الخميس ١ نوفمبر	الخميس ٨ نوفمبر	الأحد ١١ نوفمبر	الاثنين ١٢ نوفمبر	الثلاثاء ١٣ نوفمبر	الأربعاء ١٤ نوفمبر	الخميس ١٥ نوفمبر
لجنة تظلمات التأمين	اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	اللجنة الخامسة سوق مال	اللجنة السادسة سوق مال
الأحد ١٨ نوفمبر	الاثنين ١٩ نوفمبر	الثلاثاء ٢٠ نوفمبر	الأربعاء ٢١ نوفمبر	الخميس ٢٢ نوفمبر	الجمعة ٢٣ نوفمبر	الأحد ٢٥ نوفمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	اللجنة الخامسة سوق مال	اللجنة السادسة سوق مال	اللجنة السابعة سوق مال
الأحد ٢٥ نوفمبر	الاثنين ٢٦ نوفمبر	الثلاثاء ٢٧ نوفمبر	الأربعاء ٢٨ نوفمبر	الخميس ٢٩ نوفمبر	الجمعة ٣٠ نوفمبر	الأحد ٣ نوفمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	اللجنة الخامسة سوق مال	اللجنة السادسة سوق مال	اللجنة السابعة سوق مال



## مواعيد انعقاد لجان التظلمات أثناء شهر ديسمبر عام ٢٠١٨

الأحد ٢ ديسمبر	الاثنين ٣ ديسمبر	الثلاثاء ٤ ديسمبر	الأربعاء ٥ ديسمبر	الخميس ٦ ديسمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التأمين
الأحد ٩ ديسمبر	الاثنين ١٠ ديسمبر	الثلاثاء ١١ ديسمبر	الأربعاء ١٢ ديسمبر	الخميس ١٣ ديسمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل العقاري
الأحد ١٦ ديسمبر	الاثنين ١٧ ديسمبر	الثلاثاء ١٨ ديسمبر	الأربعاء ١٩ ديسمبر	الخميس ٢٠ ديسمبر
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	لجنة تظلمات التمويل متناهي الصغر
الأحد ٢٣ ديسمبر	الاثنين ٢٤ ديسمبر	الثلاثاء ٢٥ ديسمبر	الأربعاء ٢٦ ديسمبر	
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال	اللجنة الثالثة سوق مال	اللجنة الرابعة سوق مال	
الأحد ٣٠ ديسمبر	الاثنين ٣١ ديسمبر			
اللجنة الأولى سوق مال	اللجنة الثانية سوق مال			

*(Handwritten signature)*



٤٦٠٧٦