



# نشرة تعريفية عن دليل حماية أعضاء صاديق التأمين الخاصة

تناول هذه النشرة التعريفية المبادئ العامة  
للحماية أعضاء صناديق التأمين الخاصة.

تبنت الهيئة في استراتيجيةها الشاملة للأنشطة المالية غير المصرفية محوراً كاملاً لحماية حقوق المعاملين، وقد أصدرت الهيئة دليلاً لحماية المعاملين في القطاع المالي غير المصرفي في أبريل ٢٠١٩ في إطار تنفيذ استراتيجيةها وهو منشوراً كاملاً على موقع الهيئة [www.fra.gov.eg](http://www.fra.gov.eg)



الإفصاح  
و الشفافية

- ✓ تأكيد أن صناديق التأمين الخاصة مرخص لها من الهيئة العامة للرقابة المالية ولديها رقم هاتف مخصص لتلقي الشكاوى والآلية وفترة محددة للرد على شكاوى العملاء.
  - ✓ استفسر عن أي بند أو شرط غير واضح في النظم الأساسية لمزايا صناديق التأمين الخاصة قبل الانضمام او الاشتراك في الصناديق والفرق بينها وبين البديلة التأمينية المتوفرة من خلال شركات التأمين.
  - ✓ تأكيد من مراجعة جميع المعلومات عن المزايا والخدمات المالية بنموذج البيانات الأساسية لأن توقيعك يعتبر موافقة نهائية واحتفظ بنسخة طبق الأصل منها.
  - ✓ راجع شروط فسخ العقود وفترة السماح.
  - ✓ اعرف حقوقك ومسئوليياتك والآليات الالزامية للمعلومات الخاصة بكل المزايا التأمينية والأثار المترتبة على تعديلات النظام الأساسي للصندوق.
  - ✓ الإفصاح كتابة في كافة العقود والمراسلات مع الأعضاء بالصندوق عن الترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية، ورقم السجل التجاري، ورقم الهاتف المخصص لإدارة الشكاوى.
  - ✓ التواصل الشفوي لشرح النظم الأساسية ومزايا صناديق التأمين الخاصة قبل الانضمام او الاشتراك في الصناديق.
  - ✓ تسلیم نموذج البيانات الأساسية يتضمن المعلومات الرئيسية عن اسم ونوع الصناديق ومخاطر وشروط واستثناءات الخدمات التأمينية.
  - ✓ فترة السماح تبدأ من تاريخ تعديل الانضمام لعضوية الصندوق ومدتها ١٠ أيام عمل وطوال هذه الفترة يمكن للعملاء فسخ العضوية واسترداد مستحقاتهم.
  - ✓ تلتزم صناديق التأمين الخاصة بتقديم معلومات للأعضاء توضح كافة حقوقهم ومسئوليياتهم ومزاياهم التأمينية وشروط العضوية والأثار المتتالية عليها.

