



# علماء أنشطة التمويل العقاري التأجير التمويلي التخصيم



يجب على علماء أنشطة التمويل الدخول على موقع الشركة للاطلاع على الدليل وإستلام نسخة مطبوعة من النشرة التعريفية للدليل

- للحصول على دليل حماية المتعاملين في الأسواق المالية غير المصرفية (قم بزيارة الرابط) [www.fra.gov.eg/cap/cpg-nbfi.pdf](http://www.fra.gov.eg/cap/cpg-nbfi.pdf)

- للحصول على دليل حماية علماء التمويل متناهى الصغر (قم بزيارة الرابط) [www.fra.gov.eg/cap/cpg-fm.pdf](http://www.fra.gov.eg/cap/cpg-fm.pdf)

الإفصاح كتابة في كافة العقود والمراسلات مع العملاء عن الترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية، ورقم السجل التجاري، ورقم إدارة الشكاوى.



يجب على الشركات أداء عملها بأسلوب مهني لتحقيق أفضل مصلحة للعملاء والتأكد من توافر المؤهلات العلمية والكفاءات والمهارات اللازمة



يجب أن تسم معاملات كافة العملاء بالعدل والمساواة والإنصاف والأمانة خاصة مع العملاء كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة ومحدودي الدخل



الالتزام بوضع أنظمة وآليات رقابية لحماية كافة المعلومات المالية للعملاء والحفظ والاحتفاظ بقاعدة بيانات سرية واستخدامها فقط في الأغراض



تخصيص وحدة للتعامل مع شكاوى العملاء وفقاً للوائح الصادرة من الهيئة مع تحديد المدة الزمنية لفحص الشكاوى.



يجب اخطار العملاء بنتائج معاملاتهم المالية بفترة كافية لتجنب فرط الاستدانة والتعثر.



Building Bridges not Walls  
نبني الجسور لا الجواجز

