



الهيئة العامة للرقابة المالية  
FRA FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY

## حماية المستثمرين في سوق رأس المال



يجب على كافة المستثمرين الدخول على موقع الشركة للاطلاع على الدليل وإستلام نسخة مطبوعة من النشرة التعريفية للدليل

- للحصول على دليل حماية المتعاملين في الأسواق المالية غير المصرفية (قم بزيارة الرابط) [www.fra.gov.eg/cap/cpg-nbfi.pdf](http://www.fra.gov.eg/cap/cpg-nbfi.pdf)

- للحصول على دليل حماية المستثمرين في سوق رأس المال (قم بزيارة الرابط) [www.fra.gov.eg/cap/cpg-cm.pdf](http://www.fra.gov.eg/cap/cpg-cm.pdf)

الإفصاح كتابة في كافة العقود والمراسلات مع العملاء عن الترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية، ورقم السجل التجاري، ورقم الهاتف



تتوفر المؤهلات العلمية والكفاءات والمهارات الازمة لعاملين بالشركات العاملة في سوق المال.



يجب أن تتسم معاملات كافة العملاء بالعدل والمساواة والإنصاف والأمانة خاصة مع العملاء كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة ومحدودي الدخل



الالتزام بوضع أنظمة وآليات رقابية لحماية كافة المعلومات المالية والشخصية للعملاء والحفاظ على سريتها.



تخصيص وحدة للتعامل مع شكاوى العملاء وفقاً للوائح الصادرة من الهيئة مع تحديد المدة الزمنية للفحص والرد على الشكاوى.



في حالات التعثر أو إلغاء الترخيص المنوح للشركات العاملة في سوق المال على العملاء اللجوء لصندوق حماية المستثمر.



Building Bridges not Walls  
نبني الجسور لا الجواجز

