

٦ - المساعدة في إزالة أسباب شكاوى السادة المستثمرين (المتعاملين)

تقديم:

تتلقى الهيئة شكاوى بعض السادة المتعاملين بسوق الأوراق المالية لما لها من حق مراقبة سوق رأس المال للتأكد من أن التعامل يتم على أوراق مالية سليمة وأنه غير مشوب بالغش أو النصب أو الاحتيال أو الاستغلال أو المضاربات الوهمية حيث تقوم الهيئة بفحص الشكاوى فى ضوء المستندات المتعلقة والمؤيدة لموضوع الشكاوى المقدمة من جانب أصحاب الشأن فى حق الشركات العاملة فى مجال الأوراق المالية على إختلاف أغراضها.

أ- المستندات المطلوبة

١- صورة لكافة المستندات المتعلقة والمؤيدة لموضوع الشكاوى .

٢- صورة معتمدة للـ ID الخاصة بالشاكي وأصول التوكيلات الخاصة.

ب- زمن أداء الخدمة

ليس هناك زمن محدد ويتم انتهاء الخدمة وفقاً لموضوع الشكاوى واستيفاء المستندات المقدمة من صاحب الشأن.

ج- الرسوم المقررة

لا توجد رسوم.

د- الخطوات

١- التوجه الى مكتب خدمة المتعاملين للتقدم بالشكاوى على النموذج المعد لذلك مرفقا به كافة المستندات.

٢- يتلقى صاحب الشكاوى إخطارا من الهيئة بما انتهى إليه الأمر.

هـ- ملحوظة

- لن يقبل مكتب خدمة المتعاملين بالهيئة أية طلبات إلا بعد استيفاء كافة النماذج والمستندات وسداد كافة الرسوم المقررة.
- تبدأ الفترة الزمنية المحددة للدراسة من يوم العمل التالى لتقديم الطلب والمستندات كاملة إلى مكتب خدمة المتعاملين.
- لا يجوز الاستعلام عن موقف الطلب المقدم خلال فترة الفحص والدراسة داخل الهيئة، ولكن يتم بعد تلك الفترة من خلال خدمة الاستعلام بالمكتب وعلى النموذج المعد لذلك.