

كتاب دوري رقم ( ٧ ) لسنة ٢٠١٩

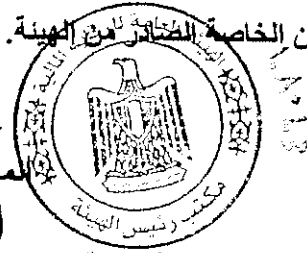
بتاريخ ٨ / ٨ / ٢٠١٩

## بشأن ضوابط حماية حقوق أعضاء صناديق التأمين الخاصة

صدر قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم ٤٤٦ لسنة ٢٠١٩ بشأن إصدار دليل حماية المتعاملين في القطاع المالي غير المصرفي متضمناً التزام الشركات والجهات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لنشر الدليل وتوعية عملائها بحقوقهم والتزاماتهم وفقاً لأحكامه، وعلى الأخص الالتزام بما يلي:

- ١- وضع الدليل والوسائط المرئية والمسموعة الصادرة عن الهيئة بخصوص حماية المتعاملين بشكل واضح وبصفة دائمة على الصفحة الرسمية لموقع صناديق التأمين الخاصة الإلكتروني وعلى منصات التواصل الاجتماعي لهم (حال وجودها).
- ٢- يذكر بوضوح في أي مستند يتضمن تقديم خدمة مالية لأعضاء صناديق التأمين الخاصة كيفية الحصول والاطلاع على دليل حماية المتعاملين الصادر عن الهيئة.
- ٣- تسليم الأعضاء نسخة مطبوعة من النشرة التعريفية للدليل المعد من الهيئة في هذا الشأن وذلك عند تقديم صناديق التأمين الخاصة أي ميزة تأمينية لهم.
- ٤- وضع لوحة توضيحية بحجم كبير وفي مكان واضح بأهم مبادئ حماية حقوق أعضاء صناديق التأمين الخاصة وفقاً للنموذج المعد من الهيئة في هذا الشأن وذلك في مقر الصندوق وفروعه وكافة الأماكن الأخرى التي تقدم خدمة للأعضاء على أن تتضمن اللوحة بشكل واضح ومميز الرابط الإلكتروني لدليل حماية حقوق أعضاء صناديق التأمين الخاصة الصادر عن الهيئة.

نائب رئيس الهيئة  
المستشار رضا عبد المعطى



[http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa\\_ar/pdf/guide/guide-1.pdf](http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa_ar/pdf/guide/guide-1.pdf)

[http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa\\_ar/pdf/guide/guide-3.pdf](http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa_ar/pdf/guide/guide-3.pdf)

[http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa\\_ar/pdf/guide/guide-11.pdf](http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa_ar/pdf/guide/guide-11.pdf)

[http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa\\_ar/pdf/guide/guide-9.pdf](http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa_ar/pdf/guide/guide-9.pdf)

[http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa\\_ar/pdf/guide/posterPB-.pdf](http://www.fra.gov.eg/jtags/efsa_ar/pdf/guide/posterPB-.pdf)

### روابط هامة

- \*الدليل الشامل لحماية المتعاملين في القطاع المالي غير المصرفي.
- \* دليل حماية المتعاملين في القطاع المالي غير المصرفي في نشاط صناديق التأمين الخاصة
- \*النشرة التعريفية الشاملة عن دليل حماية المتعاملين في القطاع المالي غير المصرفي.
- \*النشرة التعريفية عن دليل حماية المتعاملين في صناديق التأمين الخاصة
- \*نموذج لوحة توضيحية بأهم مبادئ حماية المتعاملين في صناديق التأمين الخاص