

الكتاب الدوري رقم (٦) لسنة ٢٠١٩
صادر بتاريخ ١١ / ٧ / ٢٠١٩
بشأن ضوابط حماية المتعاملين مع شركات التأجير التمويلي والتمويل العقاري والتخصيم

- صدر قرار السيد الدكتور رئيس الهيئة رقم ٤٤٦ لسنة ٢٠١٩ بشأن إصدار دليل حماية المتعاملين في القطاع المالي غير المصرفي متضمناً التزام الشركات والجهات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية بإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لنشر الدليل وتوعية عملائها بحقوقهم والتزاماتهم وفقاً لأحكامه، وعلى الأخص الإلتزام بما يلي :
- ١- وضع الدليل بشكل واضح وبصفة دائمة على الصفحة الرسمية لموقع الشركة الإلكتروني وعلى منصات التواصل الإجتماعي لها (حال وجودها) .
 - ٢- يذكر بوضوح في أى مستند يتضمن تقديم خدمة مالية لعملاء الشركة كيفية الحصول والاطلاع على دليل حماية المتعاملين الصادر عن الهيئة .
 - ٣- تسليم العملاء نسخة مطبوعة من النشرة التعريفية للدليل المعد من الهيئة في هذا الشأن وذلك عند تقديم الشركة أى منتج تمويلي لهم .
 - ٤- وضع لوحة توضيحية بحجم كبير وفي مكان واضح بأهم مبادئ حماية المتعاملين وفقاً للنموذج المعد من الهيئة في هذا الشأن وذلك في مقر الشركة وفروعها وكافة الأماكن الأخرى التي تقدم خدمات للعملاء على أن تتضمن اللوحة بشكل واضح ومميز الرابط الإلكتروني لدليل حماية المتعاملين الصادر من الهيئة .

نائب رئيس الهيئة
المستشار / رضا عبد المعطى
٧/١١
٤٦٠٧٦